

# Pedagogisch beleid



BSO de Keetclub

Roermond, december 2017

# Voorwoord

Het belangrijkste in de kinderopvang is de manier waarop met kinderen wordt omgegaan. Daarom is dit pedagogisch beleidsplan ontwikkeld als belangrijkste toetssteen voor ouders. Vanuit dit beleidsplan zal er door de pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Keet in de Kerk een pedagogisch werkplan worden samengesteld.

Dit beleidsplan gaat onder andere over de invulling van de 4 pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd zijn. Deze basisdoelen hebben betrekking op:

1. Emotionele veiligheid
2. Sociale competentie
3. Persoonlijke competentie
4. Overdracht van waarden en normen

Kinderopvang Keet in de Kerk is een professionele kinderopvang organisatie voor dagopvang (KDV) voor kinderen van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

Kinderopvang Keet in de Kerk beschikt over een gebruikersvergunning en is opgenomen in het Landelijk register van de Kinderopvang. In opdracht van de Gemeente Roermond is de Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) belast met het toezicht op de uitvoering van de kinderopvang conform de Wet Kinderopvang.

# Inhoudsopgave

Missie en Pedagogische visie	4
Onze Missie	
Uitgangspunten Pedagogische visie	
Pedagogische basisdoelen	6
Emotionele veiligheid	
Sociale competentie	
Persoonlijke competentie	
Overdracht van waarden en normen	
Stamgroep	8
Wennen	
Werkwijze van de stamgroep	
Zelfstandigheid	
Basishouding van pedagogisch medewerkers	
Rol van pedagogisch medewerkers	
Natuurbeleving	
Ontwikkeling van het kind	12
Menterschap	
Individuele behoeftes van het kind	
Ontwikkeling	
Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)	
Ouderparticipatie	13
Ouderbetrokkenheid	
Oudercommissie	
Communicatie	
Personeel	14
Beroepskwalificatie	
Stagiaires	
Huishoudelijk medewerkster	
Onderhoudsmedewerker	
Verklaring omtrent gedrag (VOG)	
Teambuilding	
Bijscholing en cursussen	

## Missie en Pedagogische visie

Kinderopvang Keet in de kerk staat voor flexibiliteit en kwaliteit. Onze flexibiliteit blijkt uit het aanbieden van opvang op maat tegen verantwoorde prijzen. Daarnaast hanteren wij ruime openingstijden die aansluiten op de werktijden van de verschillende grote werkgevers in nabijheid van de locatie. De kwaliteit blijkt onder andere uit het creëren van een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen. Wij bieden kinderen een uitdagende, veilige en natuurlijke omgeving, waar elk kind zich individueel kan ontwikkelen, maar tegelijk met andere kinderen een band kan opbouwen. Inzet en betrokkenheid van pedagogisch medewerkers en ouders zijn hierbij zeer belangrijk

### Onze Missie

1. Voor ons is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd en liefdevol benaderd voelt, in de omgeving en in de relatie met groepsgenoten en groepsleiding. Daardoor krijgt een kind meer zelfvertrouwen.
2. Ieder kind is uniek en dient als zodanig in zijn eigenheid te worden geaccepteerd en gerespecteerd, zodat de mogelijkheden zichzelf te zijn zo optimaal mogelijk benut worden.
3. Stimuleren van de ontwikkeling richting zelfredzaamheid en zelfstandigheid door als opvoeder niet altijd in te grijpen of oplossingen te bedenken, maar de kinderen het zelf te laten doen.
4. Het kind als individu benaderen door aan te sluiten bij zijn individuele behoeften en in te gaan op zijn initiatieven, maar het kind tevens te laten profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Het kind leert zo om met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

### Uitgangspunten Pedagogische visie

Binnen Kinderopvang Keet in de Kerk gaan we uit van een aantal visies. Ten eerste is ons pedagogisch beleid geïnspireerd op de pedagogische visie van Loris Malaguzzi; de Reggio Emilia benadering. Een ander belangrijk aspect binnen onze visie is de gerichtheid op cultuur en natuur. Zo proberen we de kinderen op een speelse manier bewust te maken van de natuurlijke en culturele omgeving. Dit doen we bijvoorbeeld door samen met hen plantjes te potten of te zaaien, dieren te verzorgen, met zand spelen, naar de moskee gaan, kunstwerken maken en tentoonstellen, aandacht schenken aan culturele feestdagen etc.

Loris Malaguzzi; Reggio Emilia

Vlak na de Tweede Wereldoorlog begon in het Noord-Italiaanse stadje Reggio Emilia een pedagogische revolutie. Pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi doorbrak de tradities door heel goed naar kinderen te luisteren. Hij ontwikkelde leerplannen rond thema's die kinderen bezighielden. Voor ieder thema werden speciale materialen aangevoerd en hij paste ook de inrichting van de ruimte aan. Bovendien waren de plannen dynamisch: gaandeweg stelde hij ze bij om in te spelen op de behoeften van het individuele kind of de groep. Deze aanpak wordt in Reggio nog steeds toegepast en blijft zich ontwikkelen in de geest van Malaguzzi.

Deze aanpak is in de praktijk ontstaan en leert ons dat het kind zich ontwikkelt met behulp van drie pedagogen:

- De eerste pedagoog: Kinderen die regelmatig samen zijn, stimuleren elkaar
- De tweede pedagoog: Volwassenen die kinderen begeleiden
- De derde pedagoog: Ruimte en inrichting

Wat de kinderen willen leren geven ze zelf aan. We hebben geen vast leerplan, maar we houden ons wel aan de planning van de seizoenen en belangrijke/bijzondere feestdagen zoals Kerst, Sinterklaas en Moederdag. De pedagogisch medewerkers nemen een begeleidende rol in en observeren de kinderen voortdurend. Als iets de kinderen bezig houdt, dan spelen de pedagogisch medewerkers hier op in. Een voorbeeld hiervan is lieveheersbeestjes. Je kunt met de kinderen op zoek gaan in onze

buitenspeelruimte naar een lieveheersbeestje en deze met de kinderen bestuderen. Waarom zou hij stippen hebben? Hoeveel tel je er? Of boekjes voorlezen over een lieveheersbeestje. We proberen zoveel mogelijk van deze activiteiten te vast te leggen middels foto's of de werkjes van kinderen zelf.

### **Kijken en luisteren**

Centraal staat de gedachte dat alles uit de kinderen zelf komt. Door goed naar kinderen te kijken en te luisteren, leren we ze te verstaan en te begrijpen. Zo ontdekken we wat een kind op dat moment bezighoudt. Kinderen worden geboren met een indrukwekkend scala aan talenten en capaciteiten en hebben van jongs af aan de kracht om richting te geven aan hun eigen ontwikkeling. Bovendien zijn kinderen al bij geboorte sociale wezens die contact zoeken met hun omgeving en anderen. Daar kan onze groepsleiding direct op inspelen, door het kind actief te stimuleren of juist even met rust te laten. Goed en actief luisteren betekent ook dat we altijd openstaan voor nieuwe ideeën en dat we samen met het kind op zoek blijven gaan.

### **Een eigen identiteit bouwen**

Een van de grootste klussen die kinderen te klaren hebben is het aanleggen van een identiteit. In het contact met de wereld en de mensen om ze heen krijgt hun persoonlijkheid vorm. Kinderen hebben in principe alles in huis om dit succesvol te doen. Maar het is aan de ouders en verzorgers om een omgeving te creëren waarin een kind zich helemaal kan ontplooien. Een veilige omgeving die tegelijkertijd genoeg mogelijkheden en uitdagingen biedt.

Nadrukkelijk kiest Kinderopvang Keet in de Kerk dan ook niet voor een uitgesproken levensbeschouwelijke visie in haar werken met kinderen. In principe zijn alle kinderen en hun ouders welkom en is er voor iedere visie, zolang deze een andere niet schaadt, ruimte binnen ons centrum. Wij willen de kinderen kennis laten maken met de verschillen de culturen van de wereld , en proberen deel te nemen aan verschillende culturele feestdagen die gevierd worden.

# Pedagogische basisdoelen

De opvoedingstheorie van professor J.M.A. Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Deze basisdoelen hebben betrekking op:

1. Emotionele veiligheid ( heeft een kind het naar zijn zin?)
2. Sociale competentie (heeft een kind met andere kinderen gespeeld?)
3. Persoonlijke competentie (heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?)
4. Overdracht van waarden en normen ( heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan)

Volgens de professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn genoemde doelen overigens toepasbaar in elke opvoedingssituatie. Kinderopvang Keet in de Kerk vertaald deze doelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven naar de opvoedingssituatie binnen de BSO.

## Emotionele veiligheid

Voelt het vertrouwd en is dit een veilige omgeving? Zijn de pedagogisch medewerkers lief voor mijn kind? Voel ik me zelf ook welkom en op mijn gemak? Voor ouders zijn dit de meest basale criteria om de kwaliteit van een kinderdagverblijf te bepalen.

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

## Sociale competentie

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving

## Persoonlijke competentie

Persoonlijke competentie betekent in onze ogen dat een kind autonomie heeft en persoonlijke vaardigheden goed ontwikkeld heeft. Dat zie je bijvoorbeeld aan het feit dat het kind de vaardigheden heeft die bij zijn leeftijd passen, dat het zelfvertrouwen heeft, zichzelf durft te zijn, initiatieven neemt en problemen zelf kan oplossen. Het gebruikt zijn eigen talent en is ondernemend. De spraak / taal is goed ontwikkeld evenals de grove en fijne motoriek.

Voorbeelden van basisregels i.v.m. persoonlijke competenties:

- We zorgen voor een uitdagende omgeving die tegemoet komt aan het verlangen van kinderen om op verkenning te gaan, nieuwe dingen te ontdekken en zich de wereld eigen te maken
- We zorgen voor afwisseling van rustige en meer actieve activiteiten en voor voldoende gevarieerd spel materiaal, zo leren kinderen spelenderwijs de grenzen van hun eigen 'kunnen en kennen' ontdekken, ervaren, verleggen en daarvan leren
- We besteden aandacht aan de ontwikkeling van de motoriek, spraak- en taalontwikkeling, de verstandelijke ontwikkeling en creativiteit
- We helpen kinderen hun zelfvertrouwen te ontwikkelen door hen te stimuleren, waarderen en te complimenteren
- We leren kinderen om conflicten op te lossen
- We stimuleren gezond en veilig gedrag

## **Overdracht van waarden en normen**

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.

We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

In de natuur leren kinderen zorg te dragen voor dieren en planten in de omgeving. Ze leren dat dieren niet alles mogen eten en dat rommel in de vuilnisbak moet, maar soms opnieuw gebuikt kan worden.

Door kinderen te betrekken bij zorg in hun omgeving, zullen ze zich na verloop van tijd met de omgeving verbonden voelen. Dan is zorg iets vanzelfsprekends.

## Stamgroep

BSO de Keetclub is bedoeld voor kinderen van 8 tot 13 jaar. Deze groep bestaat uit een stamgroep voor maximaal 30 kinderen en is momenteel alleen 's middag tijdens de schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag geopend. Voor elke 10 aanwezige kinderen is er 1 pedagogisch medewerker aanwezig. Bij speciale activiteiten kunnen de kinderen gebruik maken van het handvaardigheidslokaal in de basisschool. De stamgroep is sfeervol ingericht met verschillende functionele hoeken, zoals de computerhoek, relaxhoek, leeshoek etc. afgestemd op de leeftijd van de kinderen

### Wennen

Als er een nieuw kind bij ons geplaatst wordt, moet dit kind uiteraard eerst aan zijn/haar nieuwe omgeving wennen. Om het kind met zijn/haar nieuwe pedagogisch medewerkers en andere kinderen kennis te laten maken, laten we het kind afhankelijk van vakantie- of schooldagen 's morgens of 's middags wennen. Op het moment dat het intakegesprek plaatsvindt zal het kind gaan wennen. We leggen het nieuwe kind tijdens het wennmoment uit wat we allemaal doen bijvoorbeeld: hoe wij en de andere kinderen heten, hoe het programma eruit ziet etc. Ook begeleiden we het kind extra zeker als het kind het moeilijk heeft.

Ook als een kind overkomt vanuit de BSO van de hoofdlocatie, laten we dit kind eerst wennen. Ongeveer twee à drie weken voordat het kind jarig is en overkomt naar de BSO, zal het kind twee dagdelen gaan wennen. Op die manier kunnen we inschatten of het kind er al aan toe is om over te gaan. De wen ochtend- of middag gaat hetzelfde in z'n werk als bij een kind dat nieuw geplaatst is (zie bovenstaande).

### Werkwijze van de stamgroep

De buitenschoolse opvang is er voor de vrije tijd van kinderen. In hun vrije tijd moet er ruimte zijn voor rust en verveling. Rust om alle opgedane indrukken te verwerken en tijd om zich te vervelen, omdat kinderen vanuit even niets doen weer tot nieuw spel komen, spel dat ze zelf bedacht hebben. Daarnaast worden er activiteiten in de thema's Natuur, Cultuur, Creatief en Sport. De kinderen kunnen kiezen of ze hieraan deelnemen.

Om voldoende uitdaging te bieden, de zelfstandigheid te stimuleren en de kinderen te leren omgaan met het maken van keuzes, hebben kinderen de vrijheid om in de groepsruimte en/of buiten te spelen, al dan niet onder toezicht. Bij BSO de Keetclub bieden we kinderen meer ruimte en vrijheid en minder bescherming. Dit sluit aan op hun groeiende behoefte aan zelfstandigheid.

Pedagogisch medewerkers doen verslag van hun activiteiten d.m.v. foto's, hiermee informeren zij ouders en geven zij kinderen de gelegenheid terug te kijken naar wat zij als groep gedaan hebben. Dit geeft de groep geschiedenis en versterkt het groepsgevoel.

Wij benaderen het kind positief en met warmte en zorgen voor een positieve en gezellige (groeps)sfeer waarin het kind zich welkom voelt. Wij streven naar zo min mogelijk wisseling van pedagogisch medewerkers en kinderen op een groep, zodat het kind zich kan hechten en steun kan vinden bij vertrouwde personen. Een relatie is het resultaat van herhaald contact. Door langer met elkaar om te gaan, ontstaan verwachtingen. Je weet wat je aan elkaar hebt. Er ontstaat een emotionele band. Een warme, vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerkers en kind wil zeggen dat het kind weet dat er goed voor hem of haar wordt gezorgd en dat hij of zij wordt gerespecteerd. De pedagogisch medewerkers en de kinderen kennen elkaar en zijn betrokken met elkaar. Ook de kinderen onderling voelen zich vertrouwd met elkaar.

Kinderen zijn vanaf heel jonge leeftijd in elkaar geïnteresseerd. Ze proberen contact met elkaar te maken en te communiceren. Vertrouwdheid tussen kinderen ontstaat bij jonge kinderen door regelmatig te spelen. Daarom zijn bij kinderen twee zaken van belang:



- Als kinderen elkaar vaker tegenkomen, leren ze elkaar kennen en wordt het gemakkelijker om samen te spelen. Daarom is het belangrijk dat de kinderen in de groep zo veel mogelijk dezelfde kinderen tegenkomen. Gevoelens van vriendschap ontstaan als ze fijn met iemand kunnen spelen, ongeveer dezelfde leuke activiteiten leuk vinden en qua ontwikkelingsniveau niet te ver uiteen liggen.
- Goede communicatie tussen de kinderen. De pedagogisch medewerkers helpen de kinderen om zich veilig bij elkaar te voelen. Ze zorgen er voor dat ze elkaar geen pijn doen of storen. Bovenal zorgen de pedagogisch medewerkers er voor dat de kinderen plezier met elkaar hebben.

Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers er voor zorgen dat alle kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht hun culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook kinderen helpen en begeleiden om elkaar te begrijpen en samen te spelen en daarbij ook veel uitleggen.

Om de rust te behouden binnen de groep zullen de pedagogisch medewerkers moeten zorgen voor een goede structuur binnen de groep. Dit wordt bereikt door:

- Duidelijke grenzen en rituelen, waardoor het gedrag van kinderen bijna vanzelfsprekend en positief wordt begeleid.
- Indeling en inrichting van de ruimtes binnen en buiten, zodat kinderen ongestoord samen en alleen kunnen spelen en er ruimte is voor een rijk scala aan activiteiten.
- Dagritme en groepssamenstelling, aansluitend bij de behoeftes van kinderen aan spelen, uitdaging, rust en verzorging.

Het dagritme van de buitenschoolse opvang bestaat uit een afwisseling van speel- en leermomenten en verzorg- en leeractiviteiten zoals eten, drinken, handen wassen. Spontaan spel wordt afgewisseld met activiteiten die de pedagogisch medewerker aanbieden. Binnen spelen wordt afgewisseld met buiten spelen.

## **Zelfstandigheid**

Op de BSO is zelfstandigheid een speerpunt. Kinderen wordt geleerd wat hun eigen verantwoordelijkheid is en krijgen bepaalde taken. Kinderen smeren zelf hun brood, mogen zelf speelgoed pakken en mogen bepaalde activiteiten zonder pedagogisch medewerker ondernemen. De pedagogisch medewerker maakt bij iedere situatie een afweging wanneer haar/zijn hulp nodig is en wanneer het kind het zelf kan oplossen.

In geval van conflicten geeft de pedagogisch medewerker de kinderen eerst zelf de gelegenheid hun conflict op te lossen, voordat zij/hij ingrijpt.

Vanaf 8 jaar mag een kind (met toestemming van de ouders) zelfstandig op het speelplein van de BSO spelen. Voor de kinderen is het duidelijk waar een volwassene is zodat ze hulp kunnen vragen indien dat nodig is. Indien ouders en/of pedagogisch medewerkers het kind deze zelfstandigheid om wat voor reden dan ook nog niet willen of kunnen geven, krijgt het kind de gelegenheid om middels een stappenplan, op een veilige en pedagogisch verantwoorde manier naar zelfstandig buitenspelen toe te groeien.

Hoe ouder het kind is en hoe meer het kind blijk geeft van verantwoordelijkheid, hoe meer het kind zelfstandig mag acteren buiten het speelplein van de BSO. Door kinderen boven de 8 jaar meer vrijheid te geven komen we tegemoet aan hun behoefte aan zelfstandigheid en wordt hun zelfvertrouwen vergroot. Met ouder en kind worden hierover afspraken gemaakt in een zelfstandigheidsformulier. Ouder en kind worden op deze wijze betrokken bij de ontwikkeling van de zelfstandigheid.

Op de BSO vinden we de mening van kinderen belangrijk. Door kinderen regelmatig naar hun mening te vragen, raken kinderen betrokken. Dat geeft ze zelfvertrouwen en zo leren ze voor hun mening uit te komen. Kinderparticipatie is een mentaliteit, het is de rode draad in de omgang met kinderen en geeft aan dat je kinderen serieus neemt.

## Basishouding van pedagogisch medewerkers

Wij streven naar sensitieve responsiviteit als basishouding van de pedagogisch medewerkers. Sensitieve responsiviteit betekent emotionele steun bieden. Het gaat er hierbij om dat de pedagogisch medewerker open staat voor de signalen die een kind geeft, weet hoe deze signalen geïnterpreteerd moeten worden en tijdig en adequaat op deze signalen kan reageren.

Een pedagogisch medewerker die sensitief en responsief is:

- Kan goed luisteren, is geduldig, toont belangstelling, anderen voelen zich gehoord.
- Toont begrip, leeft zich in, toont zich betrokken, anderen voelen zich begrepen.
- Gaat in op uitspraken van anderen, stelt vragen, vraagt door naar gevoelens, behoeften en wensen, anderen voelen zich gezien.
- Toont respect voor de eigenheid van anderen.
- Geeft er blijk van zich bewust te zijn van het effect van haar/zijn handelen en uitspraken op anderen.
- Betrekt het kind actief bij het gesprek en geeft het de ruimte.
- Creëert een constructieve sfeer.
- Gaat handig met de kinderen om, probeert actief op kinderen in te spelen, is diplomatiek.
- Gedraagt zich tactvol, heeft een open houding en weet de juiste toon te vinden.
- Toont door haar/zijn oordelen of acties dat zij/hij inzicht heeft in de sociale verhoudingen en/of situaties.
- Probeert tegenstellingen te overbruggen en slaagt hierin.

Om sensitief en responsief te kunnen zijn, om ruimte te hebben voor anderen, is het van belang zelf in evenwicht te zijn en dicht bij je gevoel te staan. Dan pas kun je openstaan voor de eigenheid van alle kinderen en hun ouders, zonder vooroordelen.

Daarnaast dient de pedagogisch medewerker te beschikken over de volgende interactievaardigheden:

- Respect voor autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties tussen kinderen

## Rol van pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker is verzorger en mede-opvoeder van het kind. In de hoedanigheid van opvoeder heeft zij/hij meerdere rollen en is zij/hij zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij/hij daarin heeft:

- De rol van *regelaar*: zij/hij grijpt in als dat nodig is en legt kinderen regels op. Dit is nodig als basis om de veiligheid van de kinderen te garanderen en ervoor te zorgen dat kinderen elkaar niet te veel storen. Binnen die rol van regelaar geeft zij/hij kinderen de ruimte om zelf dingen op te lossen.
- De rol van *bemiddelaar*: zij/hij maakt het mogelijk dat kinderen samen spelen. In deze rol daagt zij/hij kinderen uit tot samen spelen, stuurt of buigt zij/hij het spel om en is zij/hij aanwezig als kinderen ruzie krijgen en er samen niet uitkomen.
- De rol van *speelkameraad*: de kinderen bepalen het spel en de pedagogisch medewerker gaat mee in de plannen van de kinderen en kan daarbij een nieuwe impuls geven aan het spel.
- De rol van *stimulator*: zij/hij stimuleert kinderen daar waar het nodig is om tot spelen of andere activiteiten te komen.

## Natuurbeleving

Kinderen hebben een natuurlijke behoefte aan buiten spelen en buiten zijn. Natuurbeleving is onmisbaar voor een goede ontwikkeling en draagt vooral bij aan de motorische en zintuiglijke ontwikkeling. Door kinderen buiten “vrij” te laten spelen wordt hun zelfstandigheid gestimuleerd. Het geeft kinderen ontspanning en rust, daarbij worden kinderen die veel buiten zijn, minder vaak ziek.

Pedagogisch medewerkers stimuleren kinderen elke dag buiten te zijn. Naast ruimte voor vrij spel worden er buitenactiviteiten georganiseerd. Activiteiten waarbij kinderen bewust de natuur beleven, leren over de natuur maar ook respect leren te hebben voor hun omgeving. Keet in de Kerk streeft naar buitenruimtes die uitdagend zijn, met veel natuurlijke materialen en afwisseling in ondergrond : tegels, aarde, gras, struiken en bomen, (accommodatiebeleid) waardoor er veel te ontdekken is voor kinderen. Helaas is dit op de locatie van BSO de Keetclub niet afwisselend, omdat wij gebruik mogen maken van de speelplaats van de basisschool, en daarom wordt dit gecompenseerd met uitstapjes in de natuur. Het spelen in de natuur houdt in dat kinderen vies kunnen worden. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht en gevraagd hier rekening mee te houden.

# Ontwikkeling van het kind

## Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

## Individuele behoeftes van het kind

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De mentor zal periodiek de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders te bespreken. Op dit moment werken we met het evaluatie-instrument 'werken aan welbevinden', waarmee we onderzoeken of de kinderen zich prettig en op hun gemak voelen, of ze tot hun recht komen en of ze zich goed ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers zullen het kind regelmatig observeren en ouders informeren over de ontwikkeling van hun kind. Een keer per jaar ontvangen de ouders een verslag van het welbevinden van hun kind zoals het kind dat zelf ziet. Voor kinderen waar de pedagogisch medewerker het belangrijk acht aanvullende informatie t.a.v. observaties aan de ouders te informeren, zal een observatieverslag geschreven worden. Ouders hebben de mogelijkheid voor een 10 minuten gesprek.

## Ontwikkeling

Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen die door een pedagogisch medewerker worden gesignaleerd worden in het team besproken en daarna met de ouders. Wij zullen ouders doorverwijzing naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Zelf kunnen wij met toestemming van de ouders ook casussen voorleggen aan het consultatiebureau (JGZ) en Logopedica (de logopedist waar we mee samenwerken).

Het observeren, signaleren wordt dagelijks gedaan tijdens het werk. Opvallende zaken worden intern vastgelegd, besproken met collega en met het hele team besproken in het in het groepsoverleg.

## Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)

In de keetclub worden maximaal 30 kinderen per stamgroep opgevangen in de leeftijd van 8 tot 13 jaar. De BKR is als volgt:

8 tot 13 jaar                      10 kinderen                      1 pedagogisch medewerker

Er werken in totaal 4 verschillende pedagogisch medewerkers op de BSO.

## Afwijken van de BKR (0,5 uurs regeling)

Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat ten hoogste 0,5 uur tijdens de schoolweken per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers.

Wij kijken mogelijk af van de BKR tijdens schoolweken:

	ma	di	wo	do	vr
8+ groep	17:30 - 18:00	17:30 - 18:00	XXXXXXXX	17:30 - 18:00	XXXXXXXXXX

## Ouderparticipatie

Samen met ouders delen wij de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Daarom zijn de ideeën, advies en mening erg waardevol voor ons. Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij wat wij doen en willen daarover graag het gesprek aangaan. Op die manier kunnen wij samen de beste zorg bieden aan de kinderen.

### Ouderbetrokkenheid

Tevreden kinderen én ouders, dat is wat wij willen en waar we ons voor inzetten.

We vinden het niet alleen belangrijk dat ouders tevreden zijn, maar ook dat zij betrokken worden. Dus; actief meedoen en meedenken met ons om de kwaliteit van de opvang hoog te houden en de kinderen een fantastische tijd te geven.

Betrokken worden bij de kinderopvang kan op verschillende manieren.

Dagelijks wisselen ouders informatie uit met de pedagogisch medewerker; hoe heeft het kind de dag ervaren, hoe ontwikkelt het kind zich, hoe voelt het kind zich, etc.

Daarnaast is er jaarlijks de mogelijkheid om 10 minuten gesprekken te hebben aan de hand van het observatie verslag

Binnen peutergroep de tovertuin hebben we een inloop moment tussen 09:45 en 09:00 uur. Tijdens dit moment kan de ouder met het kind een puzzeltje maken of een boekje lezen en is er een korte ouder overdracht. Tussen 12:30 en 12:45 kunnen de kinderen opgehaald worden en is er ook tijd voor een overdracht.

Binnen de lentetuin, wintertuin, zomertuin en herfsttuin werken we met de familiemuur. We vragen aan elke ouder om voor zijn kind een collage van zijn/haar familie te maken. Elke dag wordt samen met de kinderen de familiemuur gevuld met de dan aanwezige kinderen. Kinderen vinden het vaak prettig om foto's van hun dierbaren te zien. Ze praten erover en laten deze aan andere kinderen en aan de pedagogisch medewerkers zien. Het geeft een verbinding van het kinderdagverblijf met thuis. Participeren kan door deel te nemen aan een activiteit op locatie of als er een evaluatieformulier ingevuld wordt. De meeste betrokkenheid zijn in het lidmaatschap van onze oudercommissie.

### Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders, die de belangen behartigen van alle ouders van de kinderen op de locatie. Door lid te worden van onze oudercommissie vormt u een belangrijke schakel tussen ouders en de kinderopvang.

Als oudercommissie bewaakt u mede de kwaliteit van de opvang en bevordert u deze door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de leidinggevende van de opvang. Dit kan op het gebied van opvoeding, tarieven en openingstijden, veiligheid en gezondheid en spel- en ontwikkelingsactiviteiten. Deze taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement.

### Communicatie

Communicatie is een randvoorwaarde om de opvang van kinderen goed te laten verlopen.

Communicatie vindt plaats richting en door Keet in de Kerk als organisatie, medewerkers, ouders en de oudercommissie. Keet in de Kerk maakt voor de communicatie gebruik van verschillende communicatiemiddelen:

- Email;
- Website
- Social Media;
- Telefoon;
- Mondelinge communicatie;
- Flexweb (digitaal dagboek).

# Personeel

## Beroepskwalificatie

De pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een diploma vanuit een MBO en/of HBO opleiding die kwalificeert voor de functie Pedagogisch Medewerker volgens de CAO kinderopvang.

## Stagiaires

Het personeel wordt bij hun werkzaamheden met kinderen ondersteund door stagiaires van de opleiding Sociaal Pedagogisch Werk. Afhankelijk van het niveau en het leerjaar wordt bepaald welke taken de stagiair mag uitvoeren om de Pedagogisch Medewerker te ondersteunen. Hiervoor hebben wij een stage beleid (zie protocollen), waarin staat beschreven welke taken horen bij het niveau, leerjaar en studierichting van de stagiaire. Dit kan variëren van het uitvoeren van huishoudelijke taken tot het verschonen en naar bed brengen van kinderen.

Taken die pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs en vrijwilligers uitvoeren en hun begeleiding daarbij.

## Huishoudelijk medewerkster

Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom hebben wij drie avonden in de week een huishoudelijk medewerkster in dienst die nog eens grondig alles poetst. Wij vinden het dan ook heel belangrijk dat naast de dagelijkse huishoudelijke taken die de werknemers of maatschappelijk werkster uitvoeren, ook nog eens alles grondig door de huishoudelijk medewerker wordt gedaan. Overigens maken wij alleen gebruik van biologische poetsmiddelen.

## Onderhoudsmedewerker

Elke week is er een onderhoudsmedewerker aanwezig, die klusjes die nog geklaard moeten worden op zich neemt en de tuin onderhoudt. Hierbij denken we aan het maken van speelgoed, stellen van deuren, verhelpen van gevaarlijke obstakels zoals uitstekende spijkers, scherpe randen, het gras maaien, snoeien etc. Op die manier waarborgen wij de veiligheid en verhogen we de kwaliteit van onze opvang.

## Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Alle medewerkers die bij ons in dienst zijn of komen, dienen een VOG te overleggen. Deze VOG mag niet ouder zijn dan twee jaar. Hiermee verklaart de medewerker dat het gedrag van hem/haar in het verleden geen bezwaar heeft gevormd voor het vervullen van zijn specifieke taak of functie in de samenleving.

Vanaf 1 maart 2013 is de nieuwe wetgeving van continue screening van start gegaan voor personen die werkzaam zijn in peuterspeelzalen, kinderopvang en gastouderopvang. Dit betekent dat elke verandering in de justitiële documentatie van een persoon wordt doorgegeven aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Mocht het nodig bevonden worden om deze persoon opnieuw te screenen, dan wordt dit aan de GGD gemeld. De GGD zal dan aan de werkgever doorgeven om de desbetreffende persoon een nieuw VOG te laten aanvragen. Op het moment dat de medewerker een nieuw VOG aanvraagt, zal pas de echte screening plaatsvinden.

## Teambuilding

Wij vinden het belangrijk dat we een hecht team hebben, waar een prettige werksfeer hangt. Op die manier dragen we bij aan een prettig sfeer op de werkvloer waar kinderen ook betrokken bij zijn. Om de prettige samenwerking te blijven bevorderen, organiseren we twee maal per jaar een teambuildingdag en eenmaal een personeelsuitje. Dit is op vrijwillige basis, maar we stimuleren het wel dat alle medewerkers aanwezig zijn op zo'n dag.

Tijdens de teambuildingdag werken we samen aan de buiten- of binnenruimte. Dit is een belangrijk onderdeel van onze visie, waaraan we blijven werken. Op deze dag krijgt iedere werknemer een taak, die zij mag uitvoeren. Op die manier draagt iedereen z'n steentje bij en zorgen wij als team voor een productieve en leuke dag met als afsluiting een etentje.

Het personeelsuitje daarentegen is een dag, waarop we samen aan een activiteit buiten de werkplek samen uitvoeren. Dit kan variëren van een high-tea tot een stadswandeling met gids etc. met aansluitend een diner. Op die manier leren werknemers die zelden met elkaar samenwerken op de werkvloer, omdat ze niet op dezelfde groep zitten, elkaar beter kennen. Wederom wordt er weer een positief steentje bijgedragen aan de zakelijke relaties binnen het team.

### **Bijscholing en cursussen**

Jaarlijks worden er cursussen aangeboden waar de werknemers uit kunnen kiezen om bijgeschoold te worden mits de werkgever deze niet al van tevoren heeft vastgesteld. Deze cursussen dragen bij aan de kwaliteit van onze opvang om zo goed mogelijke ondersteuning te bieden aan alle kinderen en ouders. Zo kun je denken aan cursussen als Triple P, natuurbeleving, puberbrein etc.

Ook de BHV'ers en kinder-EHBO geschoolde binnen onze organisatie dienen op herhalingscursus te gaan om de handelingen bij ongevallen nog eens op te frissen. We vinden dit ook erg belangrijk, omdat het voor het welzijn is van de kinderen en andere volwassenen.