

# Pedagogisch beleid



Keet in de Kerk  
Buitenschoolse opvang

Roermond, december 2017

# Voorwoord

Het belangrijkste in de kinderopvang is de manier waarop met kinderen wordt omgegaan. Daarom is dit pedagogisch beleidsplan ontwikkeld als belangrijkste toetssteen voor ouders. Vanuit dit beleidsplan zal er door de pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Keet in de Kerk een pedagogisch werkplan worden samengesteld.

Dit beleidsplan gaat onder andere over de invulling van de 4 pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd zijn. Deze basisdoelen hebben betrekking op:

1. Emotionele veiligheid
2. Sociale competentie
3. Persoonlijke competentie
4. Overdracht van waarden en normen

Kinderopvang Keet in de Kerk is een professionele kinderopvang organisatie voor dagopvang (KDV) voor kinderen van 0 tot 4 jaar en buitenschoolse opvang (BSO) voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

Kinderopvang Keet in de Kerk beschikt over een gebruikersvergunning en is opgenomen in het Landelijk register van de Kinderopvang. In opdracht van de Gemeente Roermond is de Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) belast met het toezicht op de uitvoering van de kinderopvang conform de Wet Kinderopvang.

# Inhoudsopgave

<b>Missie en Pedagogische visie</b>	<b>4</b>
Onze Missie	
Uitgangspunten Pedagogische visie	
<b>Pedagogische basisdoelen</b>	<b>6</b>
Emotionele veiligheid	
Sociale competentie	
Persoonlijke competentie	
Overdracht van waarden en normen	
<b>Stamgroepen</b>	<b>8</b>
Extra dagdelen (incidentele opvang)	
Flexibele opvang	
Wennen	
<b>Ontwikkeling van het kind</b>	<b>9</b>
Mentorschap	
Individuele behoeftes van het kind	
Ontwikkeling	
Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)	
<b>Ouderparticipatie</b>	<b>10</b>
Ouderbetrokkenheid	
Oudercommissie	
Communicatie	
<b>Accommodatie en inrichting</b>	<b>11</b>
Open deuren beleid	
Binnenspeelruimte	
Buitenspeelruimte	
Groene opvang	
<b>Personeel</b>	<b>14</b>
Beroepskwalificatie	
Stagiaires	
Huishoudelijk medewerkster	
Onderhoudsmedewerker	
Openen en sluiten	
Verklaring omtrent gedrag (VOG)	
Teambuilding	
Bijscholing en cursussen	

## Missie en Pedagogische visie

Kinderopvang Keet in de kerk staat voor flexibiliteit en kwaliteit. Onze flexibiliteit blijkt uit het aanbieden van opvang op maat tegen verantwoorde prijzen. Daarnaast hanteren wij ruime openingstijden die aansluiten op de werktijden van de verschillende grote werkgevers in nabijheid van de locatie. De kwaliteit blijkt onder andere uit het creëren van een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen. Wij bieden kinderen een uitdagende, veilige en natuurlijke omgeving, waar elk kind zich individueel kan ontwikkelen, maar tegelijk met andere kinderen een band kan opbouwen. Inzet en betrokkenheid van pedagogisch medewerkers en ouders zijn hierbij zeer belangrijk

### Onze Missie

1. Voor ons is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd en liefdevol benaderd voelt, in de omgeving en in de relatie met groepsleden en groepsleiding. Daardoor krijgt een kind meer zelfvertrouwen.
2. Ieder kind is uniek en dient als zodanig in zijn eigenheid te worden geaccepteerd en gerespecteerd, zodat de mogelijkheden zichzelf te zijn zo optimaal mogelijk benut worden.
3. Stimuleren van de ontwikkeling richting zelfredzaamheid en zelfstandigheid door als opvoeder niet altijd in te grijpen of oplossingen te bedenken, maar de kinderen het zelf te laten doen.
4. Het kind als individu benaderen door aan te sluiten bij zijn individuele behoeften en in te gaan op zijn initiatieven, maar het kind tevens te laten profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Het kind leert zo om met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

### Uitgangspunten Pedagogische visie

Binnen Kinderopvang Keet in de Kerk gaan we uit van een aantal visies. Ten eerste is ons pedagogisch beleid geïnspireerd op de pedagogische visie van Loris Malaguzzi; de Reggio Emilia benadering. Een ander belangrijk aspect binnen onze visie is de gerichtheid op cultuur en natuur. Zo proberen we de kinderen op een speelse manier bewust te maken van de natuurlijke en culturele omgeving. Dit doen we bijvoorbeeld door samen met hen plantjes te planten of te zaaien, dieren te verzorgen, met zand spelen, naar de moskee gaan, kunstwerken maken en tentoonstellen, aandacht schenken aan culturele feestdagen etc.

Loris Malaguzzi; Reggio Emilia

Vlak na de Tweede Wereldoorlog begon in het Noord-Italiaanse stadje Reggio Emilia een pedagogische revolutie. Pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi doorbrak de tradities door heel goed naar kinderen te luisteren. Hij ontwikkelde leerplannen rond thema's die kinderen bezighielden. Voor ieder thema werden speciale materialen aangevoerd en hij paste ook de inrichting van de ruimte aan. Bovendien waren de plannen dynamisch: gaandeweg stelde hij ze bij om in te spelen op de behoeften van het individuele kind of de groep. Deze aanpak wordt in Reggio nog steeds toegepast en blijft zich ontwikkelen in de geest van Malaguzzi.

Deze aanpak is in de praktijk ontstaan en leert ons dat het kind zich ontwikkelt met behulp van drie pedagogen:

- De eerste pedagoog: Kinderen die regelmatig samen zijn, stimuleren elkaar
- De tweede pedagoog: Volwassenen die kinderen begeleiden
- De derde pedagoog: Ruimte en inrichting

Wat de kinderen willen leren geven ze zelf aan. We hebben geen vast leerplan, maar we houden ons wel aan de planning van de seizoenen en belangrijke/bijzondere feestdagen zoals Kerst, Sinterklaas en Moederdag. De pedagogisch medewerkers nemen een begeleidende rol in en observeren de kinderen voortdurend. Als iets de kinderen bezig houdt, dan spelen de pedagogisch medewerkers hierop in. Een voorbeeld hiervan is lieveheersbeestjes. Je kunt met de kinderen op zoek gaan in onze buitenspeelruimte naar een lieveheersbeestje en deze met de kinderen bestuderen. Waarom zou hij

stippen hebben? Hoeveel tel je er? Of boekjes voorlezen over een lieveheersbeestje. We proberen zoveel mogelijk van deze activiteiten te vast te leggen middels foto's of de werkjes van kinderen zelf.

### **Kijken en luisteren**

Centraal staat de gedachte dat alles uit de kinderen zelf komt. Door goed naar kinderen te kijken en te luisteren, leren we ze te verstaan en te begrijpen. Zo ontdekken we wat een kind op dat moment bezighoudt. Kinderen worden geboren met een indrukwekkend scala aan talenten en capaciteiten en hebben van jongs af aan de kracht om richting te geven aan hun eigen ontwikkeling. Bovendien zijn kinderen al bij geboorte sociale wezens die contact zoeken met hun omgeving en anderen. Daar kan onze groepsleiding direct op inspelen, door het kind actief te stimuleren of juist even met rust te laten. Goed en actief luisteren betekent ook dat we altijd openstaan voor nieuwe ideeën en dat we samen met het kind op zoek blijven gaan.

### **Een eigen identiteit bouwen**

Een van de grootste klussen die kinderen te klaren hebben is het aanleggen van een identiteit. In het contact met de wereld en de mensen om ze heen krijgt hun persoonlijkheid vorm. Kinderen hebben in principe alles in huis om dit succesvol te doen. Maar het is aan de ouders en verzorgers om een omgeving te creëren waarin een kind zich helemaal kan ontplooien. Een veilige omgeving die tegelijkertijd genoeg mogelijkheden en uitdagingen biedt.

Nadrukkelijk kiest Kinderopvang Keet in de Kerk dan ook niet voor een uitgesproken levensbeschouwelijke visie in haar werken met kinderen. In principe zijn alle kinderen en hun ouders welkom en is er voor iedere visie, zolang deze een andere niet schaadt, ruimte binnen ons centrum. Wij willen de kinderen kennis laten maken met de verschillen de culturen van de wereld , en proberen deel te nemen aan verschillende culturele feestdagen die gevierd worden.

# Pedagogische basisdoelen

De opvoedingstheorie van professor J.M.A. Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Deze basisdoelen hebben betrekking op:

1. Emotionele veiligheid (heeft een kind het naar zijn zin?)
2. Persoonlijke competentie (heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?)
3. Sociale competentie (heeft een kind met andere kinderen gespeeld?)
4. Overdracht van waarden en normen (heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan)

Volgens de professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn genoemde doelen overigens toepasbaar in elke opvoedingssituatie. Kinderopvang Keet in de Kerk vertaald deze doelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven naar de opvoedingssituatie binnen het kinderdagverblijf.

## Emotionele veiligheid

Voelt het vertrouwd en is dit een veilige omgeving? Zijn de pedagogisch medewerkers lief voor mijn kind? Voel ik me zelf ook welkom en op mijn gemak? Voor ouders zijn dit de meest basale criteria om de kwaliteit van een kinderdagverblijf te bepalen.

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Wij bieden de kinderen dan ook troost als ze verdriet hebben, een knuffel of een aai over de bol. Zeker als een kind nieuw is of in een moeilijke fase zit, bieden wij extra aandacht aan het kind. Dit doen we door met het kind te spelen en extra veel verbaal en non-verbaal met het kind te communiceren. We merken dat een kind ook veel steun heeft aan voorwerp van thuis bijvoorbeeld een knuffel of doekje. Tevens hebben wij een familiewand waar collages hangen van de meeste kinderen met hun familie. Men kan dan op elk gewenst moment even naar de foto van hun papa, mama, opa of oma kijken. We merken dat dit goed werkt bij kinderen die even een emotionele ondersteuning nodig hebben.

## Sociale competentie

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

We leren de kinderen om samen te spelen, maar ook om samen op te ruimen. Als er ruzie is over bijvoorbeeld een stuk speelgoed, dan stimuleren wij de kinderen om samen tot een oplossing te komen, voordat wij ingrijpen. We zeggen dan tegen het kind om netjes aan het andere kind te vragen of hij/zij er ook mee mag spelen. Vaak is het resultaat dat ze er uiteindelijk samen of om de beurt mee spelen.

Volgens onze visie is de eerste pedagoog van een kind, namelijk een ander kind.

Ook als kinderen buiten spelen delen zij hun ervaring. Bij een ontdekking roepen de kinderen (of kijken vragend) naar de Pedagogisch Medewerker. Vaak betrekken ze ook andere kinderen bij hun vondst. De pedagogisch medewerker verwoordt de ervaring van de kinderen. Ze benoemt de kleuren, lichaamsdelen, dieren en planten die gezien worden. Ze praat over de verschillende seizoenen en de producten van dat seizoen en natuurlijk het weer dat daarbij hoort.

## **Persoonlijke competentie**

Het begrip persoonlijke competentie wordt bedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden.

We vinden het belangrijk dat kinderen ontdekkend leren en wij als pedagogisch medewerker als begeleiding dienen. Een voorbeeld van het stimuleren van de persoonlijke competentie is het leren zelf de jas en laarzen aandoen bij peuters. We leren ze een manier aan waarop ze gemakkelijk een jas en de laarzen aandoen. We complimenteren het kind als men dit zelf kan. Ook maken we geen gebruik van kleurplaten, maar laten we kinderen zelf iets kleuren of tekenen waarbij ze hun eigen fantasie en creativiteit inzetten. Het moet vanuit het kind zelf komen. We kauwen dan ook niets voor.

Ook in de buitenruimte kunnen kinderen hun persoonlijke competentie verder ontwikkelen. Ze gaan op zintuiglijke ontdekkingen; ze leren bijvoorbeeld dat de vacht van een schaap zacht kan zijn maar ook ruw.

Men leert ook de veranderingsprocessen in de natuur; bijvoorbeeld doordat er wolken voor de zon schuiven, wordt het een beetje donkerder.

Oog voor verschillen en overeenkomsten; De blaadjes van dezelfde boom zijn niet even groot. Ieder mens heeft een andere stem.

Aandacht voor 'als-dan' relaties; als je een konijn hard aait dan springt het weg, als je dit zachtjes doet zal het misschien blijven zitten.

Met vondsten uit de natuur kun je mooie dingen en maken. Subtiële schilderijtjes, poppetjes of een hut. Kinderen zijn geïnteresseerd in de werking van alledaagse voorwerpen; een hark, een schep, stoffer en blik, hamers en spijkers. Door hier eens onder toezicht mee te werken krijgen de kinderen oog voor techniek.

## **Overdracht van waarden en normen**

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.

We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Zo leren wij de kinderen bijvoorbeeld dat het niet netjes is om door iemand heen te praten. Dit is een fatsoensnorm vanuit onze samenleving. We praten om de beurt en gaan niet schreeuwen. Ook op je beurt wachten is een norm die wij hanteren. Voorbeelden hiervan zijn: wachten in de rij voor het handen wassen, wachten voordat de pedagogisch medewerker je komt helpen of geduld bewaren bij het opscheppen van het eten.

In de natuur leren we de kinderen zorg te dragen voor dieren en planten in de omgeving. Ze leren dat dieren niet alles mogen eten en dat rommel in de vuilnisbak moet, maar soms opnieuw gebruikt kan worden. Dit benoemen we ook en laten het juiste voorbeeld zien. We zijn een voorbeeld voor de kinderen en je merkt dat ze veel nadoen (modeling). Door kinderen te betrekken bij zorg in hun omgeving, zullen ze zich na verloop van tijd met de omgeving verbonden voelen. Dan is zorg iets vanzelfsprekends.

## Stamgroepen

Bij Kinderopvang Keet in de Kerk is de buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar. De BSO is onderverdeeld in twee stamgroepen:

- De geheime tuin voor kinderen in de leeftijd van 4 en 13 jaar. Hier verblijven maximaal 20 kinderen. Op maandag, dinsdag en donderdag zullen hier alleen de kinderen van 4 tot 8 jaar verblijven.
- De tovertuin voor kinderen in de leeftijd 4 tot 13 jaar. Hier verblijven maximaal 20 kinderen. Op maandag, dinsdag en donderdag zullen hier alleen de kinderen van 4 tot 8 jaar verblijven.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. Bij speciale activiteiten kunnen de kinderen gebruik maken van meerdere groepsruimtes.

### Extra dagdelen (incidentele opvang)

De ouders beschikken over de mogelijkheid om hun kind een extra dag(deel) te laten komen of een dag(deel) te ruilen (ook wel ruildag genoemd). Kinderen die een extra dagdeel komen hoeven niet perse op hun vaste stamgroep geplaatst te worden. Er bestaat dus een kans dat het kind op de andere groep geplaatst wordt in plaats van zijn/haar vaste groep. Dit is wettelijk toegestaan. Er wordt dan naar het kind-pedagogisch medewerker ratio per groep gekeken. Echter proberen wij zoveel mogelijk het kind op de stamgroep te laten voor zijn/haar eigen welbevinden.

### Flexibele opvang

Kinderen met flexibele opvang kunnen op beide stamgroepen geplaatst worden, dit wordt wekelijks bepaald.

### Wennen

Als er een nieuw kind bij ons geplaatst wordt, moet dit kind uiteraard eerst aan zijn/haar nieuwe omgeving wennen. Om het kind met zijn/haar nieuwe pedagogisch medewerkers en andere kinderen kennis te laten maken, laten we het kind afhankelijk van vakantie- of schooldagen 's morgens of 's middags wennen. Op het moment dat het intakegesprek plaatsvindt zal het kind gaan wennen. We leggen het nieuwe kind tijdens het wennmoment uit wat we allemaal doen bijvoorbeeld: hoe wij en de andere kinderen heten, hoe het programma eruit ziet etc. Ook begeleiden we het kind extra zeker als het kind het moeilijk heeft.

Ook als een kind overkomt vanuit de peutergroep, laten we dit kind eerst wennen. Ongeveer twee à drie weken voordat het kind jarig is en overkomt naar de BSO, zal het kind twee dagdelen gaan wennen. Op die manier kunnen we inschatten of het kind er al aan toe is om over te gaan. De wenochtend- of middag gaat hetzelfde in z'n werk als bij een kind dat nieuw geplaatst is (zie bovenstaande).



# Ontwikkeling van het kind

## Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

## Individuele behoeftes van het kind

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. De mentor zal periodiek de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders te bespreken.

## Ontwikkeling

Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen die door een pedagogisch medewerker worden gesignaleerd worden in het team besproken en daarna met de ouders. Wij zullen ouders doorverwijzing naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Zelf kunnen wij met toestemming van de ouders ook casussen voorleggen aan het consultatiebureau (JGZ) en Logopedica (de logopedist waar we mee samenwerken).

Het observeren, signaleren wordt dagelijks gedaan tijdens het werk. Opvallende zaken worden intern vastgelegd, besproken met collega en met het hele team besproken in het in het groepsoverleg. Tevens wordt eens per jaar geobserveerd aan de hand vanuit onze methode Welbevinden en Kijk!. Dit wordt vastgelegd (intern) en gerapporteerd (intern en naar ouders) .

Elke doelgroep heeft een beroepskracht die Triple P level 2 geschoold is.

## Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)

In de geheime tuin en tovertuin worden maximaal 20 kinderen per stamgroep opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BKR is als volgt:

4 tot 13 jaar                      10 kinderen            1 pedagogisch medewerker

Er werken in totaal 8 pedagogisch medewerkers op de BSO.

## Samenvoegen peutergroep met de BSO

In sommige situaties kan de kleinschaligheid een groepssamenstelling noodzakelijk maken, waarbij kinderen in de BSO-leeftijd voor een deel van de dag worden samengevoegd met de kinderen in de dagopvang. Met een goede, naar leeftijd gedifferentieerde werkwijze kan er dan nog steeds sprake zijn van kwalitatief verantwoorde kinderopvang.

Gecombineerde groepen dagopvang en buitenschoolse opvang kunnen in pedagogisch opzicht waardevol zijn, bijvoorbeeld wanneer de jongste BSO-kinderen en de oudste kinderdagverblijf kinderen in een samengestelde groep verblijven, en hier in de pedagogische werkwijze nadrukkelijk condities aan worden gesteld.

Bij de uitwerking van de BKR in deze samengestelde groepen zijn onderstaande uitgangspunten gehanteerd:

2-13 jaar                      8 kinderen            1 pedagogisch medewerker

De kinderen van de BSO mogen zelf een aantal spellen en puzzels meenemen naar de peutergroep waar ze opgevangen worden. De jonge kinderen kunnen leren van oudere kinderen en de ouderen

kinderen leren rekening te houden met de jongere kinderen die bijvoorbeeld veel zaken langzamer uitvoeren dan de oudere kinderen.

Wij maken gebruik van de 1ratio tool, die geïnstalleerd staat op alle ipads. Op die manier zullen er nooit fouten gemaakt worden wat betreft de BKR, omdat we deze via de tool juist kunnen berekenen.

### **Afwijken van de BKR (3 uren regeling)**

Voor de flexibiliteit in de organisatie is het mogelijk dat ten hoogste drie uur tijdens studiedagen en schoolvakanties en 0,5 uur tijdens de schoolweken per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers.

Wij wijken mogelijk af van de BKR tijdens schoolweken tussen:

<b>BSO Keet in de Kerk tijdens schoolweken</b>	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
	07:45 - 8:15	07:45 - 8:15		07:45 - 08:15	
			17:15 - 17:45		17:15 - 17:45

Wij wijken mogelijk af van de BKR tijdens schoolvakanties en studiedagen tussen:

<b>Vakantie opvang</b>	07:45 - 09:00	07:45 - 09:00	07:45 - 09:00	07:45 - 09:00	07:45 - 09:00
	12:30 - 13:30	12:30 - 13:30	12:30 - 13:30	12:30 - 13:30	12:30 - 13:30
	17:00 - 17:45	17:00 - 17:45	16:30 - 17:15	17:00 - 17:45	16:30 - 17:15

## Ouderparticipatie

Samen met ouders delen wij de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Daarom zijn de ideeën, advies en mening erg waardevol voor ons. Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij wat wij doen en willen daarover graag het gesprek aangaan. Op die manier kunnen wij samen de beste zorg bieden aan de kinderen.

### **Ouderbetrokkenheid**

Tevreden kinderen én ouders, dat is wat wij willen en waar we ons voor inzetten.

We vinden het niet alleen belangrijk dat ouders tevreden zijn, maar ook dat zij betrokken worden.

Dus; actief meedoen en meedenken met ons om de kwaliteit van de opvang hoog te houden en de kinderen een fantastische tijd te geven.

Betrokken worden bij de kinderopvang kan op verschillende manieren.

Dagelijks wisselen ouders informatie uit met de pedagogisch medewerker; hoe heeft het kind de dag ervaren, hoe ontwikkelt het kind zich, hoe voelt het kind zich, etc.

Daarnaast is er jaarlijks de mogelijkheid om 10 minuten gesprekken te hebben aan de hand van het observatie verslag

Binnen peutergroep de tovertuin hebben we een inloop moment tussen 09:45 en 09:00 uur. Tijdens dit moment kan de ouder met het kind een puzzeltje maken of een boekje lezen en is er een korte ouder overdracht. Tussen 12:30 en 12:45 kunnen de kinderen opgehaald worden en is er ook tijd voor een overdracht.

Binnen de lentetuin, wintertuin, zomertuin en herfsttuin werken we met de familiemuur. We vragen aan elke ouder om voor zijn kind een collage van zijn/haar familie te maken. Elke dag wordt samen met de kinderen de familiemuur gevuld met de dan aanwezige kinderen. Kinderen vinden het vaak prettig om foto's van hun dierbaren te zien. Ze praten erover en laten deze aan andere kinderen en aan de pedagogisch medewerkers zien. Het geeft een verbinding van het kinderdagverblijf met thuis. Participeren kan door deel te nemen aan een activiteit op locatie of als er een evaluatieformulier ingevuld wordt. De meeste betrokkenheid zijn in het lidmaatschap van onze oudercommissie.

## **Oudercommissie**

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders, die de belangen behartigen van alle ouders van de kinderen op de locatie. Door lid te worden van onze oudercommissie vormt u een belangrijke schakel tussen ouders en de kinderopvang.

Als oudercommissie bewaakt u mede de kwaliteit van de opvang en bevordert u deze door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de leidinggevende van de opvang. Dit kan op het gebied van opvoeding, tarieven en openingstijden, veiligheid en gezondheid en spel- en ontwikkelingsactiviteiten. Deze taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement.

## **Communicatie**

Communicatie is een randvoorwaarde om de opvang van kinderen goed te laten verlopen.

Communicatie vindt plaats richting en door Keet in de Kerk als organisatie, medewerkers, ouders en de oudercommissie. Keet in de Kerk maakt voor de communicatie gebruik van verschillende communicatiemiddelen:

- Email;
- Website
- Social Media;
- Telefoon;
- Mededelingenbord;
- Mondelinge communicatie;
- Flexweb (digitaal dagboek).

## **Accommodatie en inrichting**

### **Open deuren beleid**

Kinderen krijgen zoveel mogelijk bewegingsvrijheid op de BSO, zowel binnen als buiten. Dit betekent dat zij binnen de BSO zoveel mogelijk ruimten kunnen gebruiken. Binnen Kinderopvang Keet in de Kerk staat het open deuren beleid dan ook centraal. Dit betekent dat de kinderen zelf mogen bepalen in welke groep ze willen zijn op het moment dat er De kinderen mogen na school altijd vrij spelen. Er zal door de pedagogisch medewerkers activiteiten aangeboden worden. De kinderen kunnen hierin een keuze maken op het activiteitenbord. Ze plakken hun naam dan bij het desbetreffend plaatje waar de activiteit voor staat. De activiteiten bestaan uit de thema's: sport, natuur, cultuur en creatief. De pedagogisch medewerkers zullen vooraf aangeven welke activiteit er is bij elk thema.

In de regel zullen alle eetmomenten plaatsvinden in de activiteitenruimte ook het maken van puzzels, spelletjes doen en groepsactiviteiten als knutselen. Daarnaast is er de rustruimte, waar kinderen zich even terug kunnen trekken om een boek te lezen of een spelletje doen op de computer. Er staat ook een tv in deze ruimte. Voor sommige kinderen kan de tv kijken een rust moment creëren in de drukte en zal er gezamenlijk gekozen worden voor een activiteit of tv. Dit wordt echter maar een half uur per dag gedaan.

## **Binnenspeelruimte**

### **Bibliotheek**

In de bibliotheek kunnen pedagogisch medewerkers en kinderen boeken 'lenen' o.a. voor een bepaald thema.

Door verhalen te vertellen, voor te lezen en met de kinderen te praten over boeken, vergroot men de scriptkennis (kennis van opeenvolgende handelingen) van kinderen en de neiging tot uitspelen van verhalen. Tevens is dit een plek waar het kind rust kan vinden. Er zullen voldoende, leeftijdsgeschikte boeken aanwezig zijn.

### **De bouwhoek**

Het construeren kan gebeuren met natuurlijk, niet standaard materiaal: takken, natuurstenen en dergelijke. En de houten knikkerbaan, lego en andere standaard constructiematerialen. Naarmate kinderen ouder worden, kunnen pedagogisch medewerkers meer aandacht besteden aan het doel van het bouwwerk, de constructie, de stevigheid.

### **De poppenhoek**

De poppenhoek wordt dusdanig ingericht, dat er bepaalde rollenspelen worden ontlokt. Er staat een wiegje en er zijn poppenkleden, om de pop nieuwe kleden aan te trekken. Ook is er een barbiehoek met een poppenhuis, waar de kinderen met hun barbies rollenspellen kunnen spelen.

### **Atelier**

Expressie hoort bij mensen. Ook kinderen uiten zich in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging. Ze krassen, tekenen, kleuren, verven, scheuren, knippen en plakken. Ze drukken zich uit en maken zichzelf en de wereld mooi. Zij versieren zich om aan anderen te laten zien wie ze zijn of willen zijn, om sfeer te maken. Evenals muziek en dans is beeldende expressie een manier van communiceren zonder taal. In de kern gaat beeldende expressie om communicatie, vormgeven, ontdekken wie je zelf bent en om het beleven van schoonheid. Daarnaast ontwikkelen kinderen door beeldende expressie ook hun motorische en zintuiglijke competenties en kennis van kleuren, vormen en materialen: kijk...ik kan iets moois maken! Met kleine groepjes wordt er gewerkt met verscheidene materialen.

### **Tentoonstelling**

In het hele gebouw zullen werkjes van kinderen worden opgehangen. Centrum breed zal er met thema's worden gewerkt, waar alle kinderen een kunstzinnige bijdrage aan kunnen leveren.

### **Podium**

Geluid en muziek, dans en beweging; ze zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van kinderen. Het gaat over communicatie, over de wereld ontdekken, over een wij-gevoel maken door samen te zingen, springen en dansen op de klanken van verschillende soorten muziek. Het grootste deel van de muzikale ontwikkeling gaat vanzelf en in een mooie wisselwerking met taal, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op de BSO vinden wij het van belang om hiervoor een aandachtig oor te hebben en er –letterlijk en figuurlijk- ruimte voor te maken. Het podium in de KDV ruimte zal ook gebruikt kunnen worden voor dit soort activiteiten.

## **Buitenspeelruimte**

Volgens onze visie is buitenspelen belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen. Buiten spelen kinderen op een andere manier doordat de ervaring van ruimte, weer, natuur, licht, grond en ondergrond heel anders is waardoor het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die in de binnenruimte.

Buiten spelen vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden. Buiten nodigt uit tot grotere grovere en snellere bewegingen (rennen, hinkelen, fietsen), tot ontdekken van levende en dode natuur (insecten, vogels, planten, vlinders, vallende bladeren, dorren bloemen), tot omgaan met en ontdekken van de mogelijkheden van wisselende en minder te beïnvloeden omstandigheden zoals licht, schaduw, zon, koude, regen, sneeuw en wind (over je schaduw springen, sneeuw eten, regen op je tong, blaadjes vangen, windmolentjes, slingers in de boom). Buiten liggen de materialen voor het oprapen, verschillen de associaties van die binnenshuis wat inspireert tot fantasiespel, tot grote dingen ondernemen en met je handen creëren. Er ontstaat bekendheid met natuurlijke bouwstoffen, kinderen leren meten en schatten en doen spelenderwijs technisch, mathematisch en ruimtelijk inzicht op.

Kinderen ontwikkelen verschillende competenties op hun ontdekkingsstocht in de natuur. Wij hebben de buitenruimte dan ook zodanig ingericht dat kinderen geprikkeld worden om zelf op ontdekking te gaan en de mogelijkheden in te zien wat je allemaal kunt met natuurlijke materialen.

Wij hebben voor veel gras waar kinderen op kunnen liggen en spelen. Er zijn wel tegels, zodat er een mogelijkheid is voor kinderen om hun motoriek te ontwikkelen middels fietsen, steppen, skippyballen etc. Ook is het toegankelijker voor ouders die met kinderwagens komen.

Middels zandpaadjes kom je achter uit bij veel groen met planten, bloemen en een grote notenboom. We hebben een berg begroeid met gras waar een glijbaan aangemaakt is. Ook kunnen kinderen zich vermaken in de zandbak en door een tunnel lopen/kruipen. Er is ook een dierenweide aanwezig waarin schapen, kippen en konijnen lopen. De konijnen zijn afgezonderd in een aparte wei waar we met de kinderen in kunnen om ze te verzorgen en aaien.

De peutergroepen en de BSO hebben een eigen moestuin waar groenten, fruit en bloemen wordt verbouwd. De kinderen zien zo het proces van zaad tot bloem /plant en wat daar voor nodig is. De BSO maakt gebruik van de geoogste groenten en fruit door er allerlei lekker gerechten van te maken tijdens de kookactiviteit.

### **Groene opvang**

Uit bovenstaande kun je opmaken dat we een groene kinderopvang zijn. Wij vinden buitenspelen belangrijk, omdat het gezond is voor kinderen en alle ontwikkelingsgebieden kan stimuleren. Dit doen ze met natuurlijke materialen die er in overvloed zijn zoals (regen)water, zand, gras, hout etc. De kinderen krijgen veel bewegingsruimte, frisse lucht en worden geprikkeld om allerlei dingen te ontdekken zoals een rups die vervelt en een vlinder wordt.

Wij streven er naar om zoveel mogelijk naar buiten te gaan ongeacht het weer. Wij adviseren de ouders dan tijdens de winter om de kinderen warm aan te kleden en handschoenen, sjaals en eventueel snowboots aan te doen. Zo kunnen we altijd naar buiten gaan zonder dat kinderen te koud gekleed zijn. Tijdens de intake en bij de rondleiding maken wij de ouders bewust van onze visie over het buitenspelen. Wij besteden hier veel aandacht aan en vinden het belangrijk dat kinderen veel naar buiten gaan. Wij maken dit heel duidelijk aan de ouders en laten de buitenruimte dan ook zien om hen hier nog meer bewust van te maken. Uiteraard leggen wij aan de ouders uit waarom het zo belangrijk is voor kinderen om veel buiten te zijn in de natuur. Ons advies is dan ook aan ouders om de kinderen oudere kleding aan te doen en laarzen mee te geven.

# Personeel

## Beroepskwalificatie

De pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een diploma vanuit een MBO en/of HBO opleiding die kwalificeert voor de functie Pedagogisch Medewerker volgens de CAO kinderopvang.

## Stagiaires

Het personeel wordt bij hun werkzaamheden met kinderen ondersteund door stagiaires van de opleiding Sociaal Pedagogisch Werk. Afhankelijk van het niveau en het leerjaar wordt bepaald welke taken de stagiair mag uitvoeren om de Pedagogisch Medewerker te ondersteunen. Hiervoor hebben wij een stage beleid (zie protocollen), waarin staat beschreven welke taken horen bij het niveau, leerjaar en studierichting van de stagiaire. Dit kan variëren van het uitvoeren van huishoudelijke taken tot het verschonen en naar bed brengen van kinderen.

Taken die pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs en vrijwilligers uitvoeren en hun begeleiding daarbij.

## Huishoudelijk medewerkster

Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom hebben wij drie avonden in de week een huishoudelijk medewerkster in dienst die nog eens grondig alles poetst. Wij vinden het dan ook heel belangrijk dat naast de dagelijkse huishoudelijke taken die de werknemers of maatschappelijk werkster uitvoeren, ook nog eens alles grondig door de huishoudelijk medewerker wordt gedaan. Overigens maken wij alleen gebruik van biologische poetsmiddelen.

## Onderhoudsmedewerker

Elke week is er een onderhoudsmedewerker aanwezig, die klusjes die nog geklaard moeten worden op zich neemt en de tuin onderhoudt. Hierbij denken we aan het maken van speelgoed, stellen van deuren, verhelpen van gevaarlijke obstakels zoals uitstekende spijkers, scherpe randen, het gras maaien, snoeien etc. Op die manier waarborgen wij de veiligheid en verhogen we de kwaliteit van onze opvang.

## Openen en sluiten

In het gebouw zijn altijd twee personen aanwezig waarvan minimaal een Pedagogisch Medewerker. Bij het openen en sluiten moeten ook altijd twee personen aanwezig zijn. Dit mogen alleen Pedagogisch Medewerkers of stagiaires van 18 jaar of ouder zijn. Dit in verband met hun taak, die bij hun functie hoort, om verantwoordelijkheid te nemen voor andermans kinderen.

## Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Alle medewerkers die bij ons in dienst zijn of komen, dienen een VOG te overleggen. Deze VOG mag niet ouder zijn dan twee jaar. Hiermee verklaart de medewerker dat het gedrag van hem/haar in het verleden geen bezwaar heeft gevormd voor het vervullen van zijn specifieke taak of functie in de samenleving.

Vanaf 1 maart 2013 is de nieuwe wetgeving van continue screening van start gegaan voor personen die werkzaam zijn in peuterspeelzalen, kinderopvang en gastouderopvang. Dit betekent dat elke verandering in de justitiële documentatie van een persoon wordt doorgegeven aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Mocht het nodig bevonden worden om deze persoon opnieuw te screenen, dan wordt dit aan de GGD gemeld. De GGD zal dan aan de werkgever doorgeven om de desbetreffende persoon een nieuw VOG te laten aanvragen. Op het moment dat de medewerker een nieuw VOG aanvraagt, zal pas de echte screening plaatsvinden.

## Teambuilding

Wij vinden het belangrijk dat we een hecht team hebben, waar een prettige werksfeer hangt. Op die manier dragen we bij aan een prettig sfeer op de werkvloer waar kinderen ook betrokken bij zijn. Om de prettige samenwerking te blijven bevorderen, organiseren we twee maal per jaar een teambuildingdag en eenmaal een personeelsuitje. Dit is op vrijwillige basis, maar we stimuleren het wel dat alle medewerkers aanwezig zijn op zo'n dag.

Tijdens de teambuilding-dag werken we samen aan de buiten- of binnenruimte. Dit is een belangrijk onderdeel van onze visie, waaraan we blijven werken. Op deze dag krijgt iedere werknemer een taak, die zij mag uitvoeren. Op die manier draagt iedereen z'n steentje bij en zorgen wij als team voor een productieve en leuke dag met als afsluiting een etentje.

Het personeelsuitje daarentegen is een dag, waarop we samen aan een activiteit buiten de werkplek samen uitvoeren. Dit kan variëren van een high-tea tot een stadswandeling met gids etc. met aansluitend een diner. Op die manier leren werknemers die zelden met elkaar samenwerken op de werkvloer, omdat ze niet op dezelfde groep zitten, elkaar beter kennen. Wederom wordt er weer een positief steentje bijgedragen aan de zakelijke relaties binnen het team.

### **Bijscholing en cursussen**

Jaarlijks worden er cursussen aangeboden waar de werknemers uit kunnen kiezen om bijgeschoold te worden mits de werkgever deze niet al van tevoren heeft vastgesteld. Deze cursussen dragen bij aan de kwaliteit van onze opvang om zo goed mogelijke ondersteuning te bieden aan alle kinderen en ouders. Zo kun je denken aan cursussen als Triple P, natuurbeleving, voor-en vroegschoolse educatie (VVE), baby specialist etc.

Ook de BHV'ers en kinder-EHBO geschoolde binnen onze organisatie dienen op herhalingscursus te gaan om de handelingen bij ongevallen nog eens op te frissen. We vinden dit ook erg belangrijk, omdat het voor het welzijn is van de kinderen en andere volwassenen.