

## Inspectierapport

BSO De Keetclub (BSO)  
Jan Amentstraat 24  
6041BE Roermond  
Registratienummer 104858874

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	04-12-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-01-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items uit de Wet Kinderopvang beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Daarbij ligt de nadruk op zaken die het meest bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Daarnaast zijn binnen deze inspectie de meeste nieuwe en gewijzigde kwaliteitseisen vanuit de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang meegenomen. Deze Wet is per 01-01-2018 ingegaan.

De itemlijst achterin dit rapport laat zien welke items onderdeel zijn van deze inspectie.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

## **Feiten over buitenschoolse opvang 'de Keetclub'**

Buitenschoolse opvang 'de Keetclub' is gevestigd in een bijgebouw van basisschool Lieve in de wijk Leeuwen, gemeente Roermond. Deze buitenschoolse opvang is onderdeel van de hoofdvestiging Keet in de Kerk (nabij deze locatie).

In totaal worden er maximaal 30 kinderen (conform Landelijk Register) in de leeftijd van 8 - 12 jaar opgevangen. De bso heeft 2 ruimtes ter beschikking voor de opvang.

Ten tijde van de inspectie zijn er 3 beroepskrachten werkzaam met in totaal 27 kinderen. De kinderen spelen in groepjes verdeeld over de 2 lokalen.

## **Inspectiegeschiedenis**

2016 en 2017 wordt er voldaan aan de getoetste voorwaarden van de regeling Wet Kinderopvang.

## **Huidige inspectie (2018)**

Uit het onderzoek blijkt dat er aan de getoetste voorwaarden (risico-gestuurd) wordt voldaan.

Voor meer informatie is het van belang de toelichting bij de desbetreffende voorwaarden te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- pedagogisch beleid
- pedagogische praktijk

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

#### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan voor de locatie Keetclub (buitenschoolse opvang). De volgende onderwerpen worden beschreven in het beleidsplan:

- mentorschap; het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind;
- 3-uursregeling, beschrijving wanneer er mogelijk minder beroepskrachten worden ingezet;
- taken stagiaires en vrijwilligers en de wijze van begeleiding

#### Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze voorwaarden voldaan.

#### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar ([www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)).

Het veldinstrument is ingedeeld naar de vier pedagogische doelen die zijn benoemd in de memorie van toelichting bij de Wet Kinderopvang. Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkelingen van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

#### Observaties

- start basisgroep (fruit en drinken)
- vrij spelen (Uno kaartspel, tent bouwen, creatief (naaien kledingstuk), knippen en plakken thema Sinterklaas/kerst, maken van een schild
- Ren je rot 'Sinterklaasspel'

De beroepskrachten tonen betrokkenheid naar de kinderen door te vragen hoe het met ze gaat en wat ze graag willen doen. Daarnaast sluiten de beroepskrachten op een passende manier aan bij het spel van de kinderen, door er bij te gaan zitten en 'interesse'vragen te stellen.

De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten. Dit komt naar voren tijdens de activiteiten (zie observaties). Er wordt veel in kleine groepjes gespeeld en gewerkt. De beroepskracht zorgt ervoor dat ze aansluit bij de diverse groepjes (aandachtverdeling).

Wanneer kinderen zich vervelen of ongewenst gedrag vertonen springt de beroepskracht daar op in door dit bespreekbaar te maken en samen met de kinderen te zoeken naar een andere invulling.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialogoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Conclusie:

De 4 ontwikkelingsdoelen komen voldoende tot uiting in de praktijk.

De beroepskrachten handelen ten tijde van de inspectie conform het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag
- opleidingseisen
- aantal beroepskrachten
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personen Register Kinderopvang.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn in het bezit van beroepskwalificatie conform de CAO eisen Kinderopvang en CAO Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

### **Aantal beroepskrachten**

Ten tijde van de inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio van toepassing:

- In totaal 27 kinderen met 3 beroepskrachten in de leeftijd van 8 tot 12 jaar oud.

Er zijn nog een aantal steekproeven uitgevoerd in week 47 en 48. Daaruit blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in ratio tot het aantal kinderen.

### **Achterwachtregeling**

Er is een rooster gemaakt met personen die fungeren als achterwacht. Dit rooster komt overeen met de locatie en de informatie uit de interviews. Daarnaast is de regeling beschreven in het beleid.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is sprake van één basisgroep met maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 8 -12 jaar oud. In de praktijk komen de kinderen in kleinere groepen binnen (verschillende basisscholen) en wordt er in groepjes gewerkt.

Ten tijde van de inspectie zijn er in totaal 27 kinderen met 3 beroepskrachten. Daarnaast zijn er een aantal steekproeven (digitale presentielijsten) uitgevoerd in week 47 en 48.

### **Mentorschap**

Twee van de 3 beroepskrachten vervullen de rol als mentor, dit blijkt uit de lijst en de interviews. De derde vaste beroepskracht is pas sinds kort werkzaam op deze locatie. De kinderen zijn verdeeld over 2 beroepskrachten. De mentor is dus een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Website (keetclub)
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## **Veiligheid en gezondheid**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel beoordeeld:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van wettelijke criteria.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld ten aanzien van de locatie Keetclub. Middels een aantal steekproeven in de praktijk heeft de toezichthouder getoetst of er wordt gehandeld conform het beleid (hygiëne (o.a. handen wassen), EHBO-doos, veiligheid bij het uitvoeren van activiteiten e.d.

#### EHBO aan kinderen

De beroepskrachten werkzaam op deze locatie zijn in het bezit van een kwalificatie eerste hulp aan kinderen conform de regeling Wet Kinderopvang.

#### Conclusie:

Er wordt aan de wettelijke criteria van deze 2 voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO De Keetclub  
Vestigingsnummer KvK : 000014118818  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Keet in de Kerk B.V.  
Adres houder : Burg Thomas Wackersstr 56A  
Postcode en plaats : 6041AL Roermond  
KvK nummer : 67353606  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord  
Adres : Postbus 1150  
Postcode en plaats : 5900BD VENLO  
Telefoonnummer : 088-1191200  
Onderzoek uitgevoerd door : E Dekkers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond  
Adres : Postbus 900  
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

### Planning

Datum inspectie : 04-12-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 08-01-2019  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-01-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-01-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 18-01-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.