

Pedagogisch beleid



BSO de Keet trappers

Roermond, juli 2021

Versie 12

Voorwoord

Het belangrijkste in de kinderopvang is de manier waarop met kinderen wordt omgegaan. Daarom is dit pedagogisch beleidsplan ontwikkeld als belangrijkste toetssteen voor ouders. Vanuit dit beleidsplan zal er door de pedagogisch medewerkers van BSO de Keet trappers een pedagogisch werkplan worden samengesteld.

Dit beleidsplan gaat onder andere over de invulling van de 4 pedagogische basisdoelen die in de Wet Kinderopvang genoemd zijn. Deze basisdoelen hebben betrekking op:

1. Emotionele veiligheid
2. Sociale competentie
3. Persoonlijke competentie
4. Overdracht van waarden en normen

BSO de Keet trappers is een locatie binnen de professionele kinderopvang organisatie Keet in de Kerk en is bedoeld voor kinderen van 4 tot 13 jaar. BSO de Keet trappers beschikt over een gebruikersvergunning en is opgenomen in het Landelijk register van de Kinderopvang. In opdracht van de Gemeente Roermond is de Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD) belast met het toezicht op de uitvoering van de kinderopvang conform de Wet Kinderopvang.

Inhoudsopgave

Missie en Pedagogische visie	5
Onze Missie	5
Uitgangspunten Pedagogische visie	5
Pedagogische basisdoelen	8
Basisgroepen	10
Extra dagdelen (incidentele opvang)	10
Flexibele opvang	10
Wennen	10
Werkwijze van de basisgroep	11
Brengen en halen van kinderen	12
Zelfstandigheid	13
Basishouding van pedagogisch medewerkers	14
Rol van pedagogisch medewerkers	15
Ontwikkeling van het kind	16
Menterschap	16
Individuele behoeftes van het kind	16
Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)	17
Ouderparticipatie	18
Ouderbetrokkenheid	18
Oudercommissie	18
Communicatie	18
Accommodatie en inrichting	20
Open deuren beleid	20
Binnenspeelruimte	20
Buitenspeelruimte	21

Personeel	22
Beroepskwalificatie	22
Stagiaires	22
Pedagogisch beleidsmedewerker / Coach	22
Huishoudelijk medewerkster	22
Verklaring omtrent gedrag (VOG)	22
Teambuilding	23
Bijscholing en cursussen	23

Missie en Pedagogische visie

BSO de Keet trappers staat voor flexibiliteit en kwaliteit. Onze flexibiliteit blijkt uit het aanbieden van opvang op maat tegen verantwoorde prijzen. Daarnaast hanteren wij ruime openingstijden die aansluiten op de werktijden van de verschillende grote werkgevers in nabijheid van de locatie. De kwaliteit blijkt onder andere uit het creëren van een veilige en gezonde omgeving voor de kinderen.

Wij bieden kinderen een uitdagende, veilige en sportieve omgeving, waar elk kind zich individueel kan ontwikkelen, maar tegelijk met andere kinderen een band kan opbouwen. Inzet en betrokkenheid van pedagogisch medewerkers en ouders zijn hierbij zeer belangrijk

Onze Missie

1. Voor ons is het noodzakelijk dat een kind zich veilig en vertrouwd en liefdevol benaderd voelt, in de omgeving en in de relatie met groepsgenoten en groepsleiding. Daardoor krijgt een kind meer zelfvertrouwen.
2. Ieder kind is uniek en dient als zodanig in zijn eigenheid te worden geaccepteerd en gerespecteerd, zodat de mogelijkheden zichzelf te zijn zo optimaal mogelijk benut worden.
3. Stimuleren van de ontwikkeling richting zelfredzaamheid en zelfstandigheid door als opvoeder niet altijd in te grijpen of oplossingen te bedenken, maar de kinderen het zelf te laten doen.
4. Het kind als individu benaderen door aan te sluiten bij zijn individuele behoeften en in te gaan op zijn initiatieven, maar het kind tevens te laten profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Het kind leert zo om met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

Uitgangspunten Pedagogische visie

Binnen BSO de Keet trappers gaan we uit van een aantal visies. Ten eerste is ons pedagogisch beleid geïnspireerd op de pedagogische visie van Loris Malaguzzi; de Reggio Emilia benadering.

Een ander belangrijk aspect binnen onze visie is de gerichtheid op creativiteit, sport, cultuur en natuur. Zo proberen we de kinderen op een speelse manier bewust te maken van de natuurlijke en culturele omgeving. Dit doen we bijvoorbeeld door samen met hen plantjes te poten of te zaaien, kook activiteiten aanbieden, naar de moskee gaan, sportactiviteiten, kunstwerken maken en tentoonstellen, aandacht schenken aan culturele feestdagen etc.

Loris Malaguzzi; Reggio Emilia

Vlak na de Tweede Wereldoorlog begon in het Noord-Italiaanse stadje Reggio Emilia een pedagogische revolutie. Pedagoog en filosoof Loris Malaguzzi doorbrak de tradities door heel goed naar kinderen te luisteren. Hij ontwikkelde leerplannen rond thema's die kinderen bezighielden. Voor ieder thema werden speciale materialen aangevoerd en hij paste ook de inrichting van de ruimte aan. Bovendien waren de plannen dynamisch: gaandeweg stelde hij ze bij om in te spelen op de behoeften van het individuele

kind of de groep. Deze aanpak wordt in Reggio nog steeds toegepast en blijft zich ontwikkelen in de geest van Malaguzzi.

Deze aanpak is in de praktijk ontstaan en leert ons dat het kind zich ontwikkelt met behulp van drie pedagogen:

- De eerste pedagoog: Kinderen die regelmatig samen zijn, stimuleren elkaar
- De tweede pedagoog: Volwassenen die kinderen begeleiden
- De derde pedagoog: Ruimte en inrichting

Wat de kinderen willen leren geven ze zelf aan. We hebben geen vast leerplan, maar we houden ons wel aan de planning van de seizoen en belangrijke/bijzondere feestdagen zoals Kerst, Sinterklaas en Moederdag. De pedagogisch medewerkers nemen een begeleidende rol in en observeren de kinderen voortdurend. Als iets de kinderen bezig houdt, dan spelen de pedagogisch medewerkers hier op in. Een voorbeeld hiervan is lieveheersbeestjes. Je kunt met de kinderen op zoek gaan in onze buitenruimte naar een lieveheersbeestje en deze met de kinderen bestuderen. Waarom zou hij stippen hebben? Hoeveel tel je er? Of samen boeken (voor)lezen over een lieveheersbeestje. We proberen zoveel mogelijk van deze activiteiten te vast te leggen middels foto's of de werkjes van kinderen zelf.

Het clubhuis van Voetbalvereniging SVC2000 is aangepast en zo ingericht dat er een leuke, eigen plek voor de BSO is ontstaan met een enorm buitenterrein. Het programma van deze BSO biedt dagelijks de keuze tussen sport- en spelactiviteiten en worden afgewisseld met activiteiten gericht op natuur en cultuur.

Kijken en luisteren

Centraal staat de gedachte dat alles uit de kinderen zelf komt. Door goed naar kinderen te kijken en te luisteren, leren we ze te verstaan en te begrijpen. Zo ontdekken we wat een kind op dat moment bezighoudt. Kinderen worden geboren met een indrukwekkend scala aan talenten en capaciteiten en hebben van jongs af aan de kracht om richting te geven aan hun eigen ontwikkeling. Bovendien zijn kinderen al bij geboorte sociale wezens die contact zoeken met hun omgeving en anderen. Daar kan onze groepsleiding direct op inspelen, door het kind actief te stimuleren of juist even met rust te laten. Goed en actief luisteren betekent ook dat we altijd openstaan voor nieuwe ideeën en dat we samen met het kind op zoek blijven gaan.

Een eigen identiteit bouwen

Een van de grootste klussen die kinderen te klaren hebben is het aanleggen van een identiteit. In het contact met de wereld en de mensen om ze heen krijgt hun persoonlijkheid vorm. Kinderen hebben in principe alles in huis om dit succesvol te doen. Maar het is aan de ouders en verzorgers om een omgeving te creëren waarin een kind zich helemaal kan ontplooiën. Een veilige omgeving die tegelijkertijd genoeg mogelijkheden en uitdagingen biedt.

Nadrukkelijk kiest BSO de Keet trappers dan ook niet voor een uitgesproken levensbeschouwelijke visie in haar werken met kinderen. In principe zijn alle kinderen en hun ouders welkom en is er voor iedere visie, zolang deze een andere niet schaadt, ruimte binnen ons centrum.

Wij willen de kinderen kennis laten maken met de verschillen de culturen van de wereld , en proberen deel te nemen aan verschillende culturele feestdagen die gevierd worden.

Pedagogische basisdoelen

De opvoedingstheorie van professor J.M.A. Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang.

Deze basisdoelen hebben betrekking op:

1. Emotionele veiligheid (heeft een kind het naar zijn zin?)
2. Persoonlijke competentie (heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?)
3. Sociale competentie (heeft een kind met andere kinderen gespeeld?)
4. Overdracht van waarden en normen (heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan)

Volgens de professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn genoemde doelen overigens toepasbaar in elke opvoedingssituatie. Kinderopvang Keet in de Kerk vertaalt deze doelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven naar de opvoedingssituatie binnen de kinderopvang.

Emotionele veiligheid

Voelt het vertrouwd en is dit een veilige omgeving? Zijn de pedagogisch medewerkers lief voor mijn kind? Voel ik me zelf ook welkom en op mijn gemak? Voor ouders zijn dit de meest basale criteria om de kwaliteit van een kinderopvang te bepalen.

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Ieder kind krijgt een mentor aangewezen en elk kind wordt hiervan op de hoogte gesteld. De mentor kan het aanspreekpunt zijn voor het kind al hij/zij ergens mee zit. Uiteraard bieden de andere pedagogisch medewerkers ook een luisterend oor en helpende hand als de mentor op dat moment niet aanwezig is.

Als een kind zich niet lekker voelt of nog aan de nieuwe omgeving, andere kinderen en pedagogisch medewerkers moet wennen zullen de pedagogisch medewerkers hier op in spelen door het kind te troosten met geruststellende woorden en het kind op z'n gemak te stellen door een activiteit aan te bieden die het kind leuk vindt.

Sociale competentie

Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Er worden activiteiten georganiseerd waarbij kinderen moeten samenwerken door te overleggen, naar elkaar te luisteren en elkaar te respecteren. Dit kan een kookactiviteit zijn, een buitenactiviteit (bijvoorbeeld een speurtocht), knutselactiviteit (bijvoorbeeld samen een boot maken van karton) of een

spelactiviteit (bijvoorbeeld een bordspel) . Ook wordt er geleerd hoe men ruzies kan oplossen: er wordt geen (non) verbaal geweld gebruikt, maar de kinderen zoeken samen naar een oplossing alvorens de pedagogisch medewerker wordt benaderd om mee te denken en helpen bij de oplossing.

Persoonlijke competentie

Persoonlijke competentie betekent in onze ogen dat een kind autonomie heeft en persoonlijke vaardigheden goed ontwikkeld heeft. Dat zie je bijvoorbeeld aan het feit dat het kind de vaardigheden heeft die bij zijn leeftijd passen, dat het zelfvertrouwen heeft, zichzelf durft te zijn, initiatieven neemt en problemen zelf kan oplossen. Het gebruikt zijn eigen talent en is ondernemend. De taal is goed ontwikkeld evenals de grove en fijne motoriek.

De persoonlijke competentie wordt al gestimuleerd bij de mogelijkheid voor de kinderen om zelf een activiteit waar ze aan willen deelnemen te kiezen aan de hand van een activiteitenplanbord. Kinderen kiezen dan vaak datgene wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Dit is goed voor hun zelfvertrouwen. De kwaliteiten van elk kind kan zo tot uiting komen en kinderen krijgen hierdoor de mogelijkheid om zichzelf te exploreren, hun flexibiliteit, zelfstandigheid en creativiteit te uiten. Aangezien kinderen in groepjes deze activiteiten doen kunnen ze van en met elkaar leren en groeien ze daar als individu ook van.

Voorbeelden van basisregels i.v.m. persoonlijke competenties:

- We zorgen voor een uitdagende omgeving die tegemoet komt aan het verlangen van kinderen om op verkenning te gaan, nieuwe dingen te ontdekken en zich de wereld eigen te maken.
- We zorgen voor afwisseling van rustige en meer actieve activiteiten en voor voldoende gevarieerd spel materiaal, zo leren kinderen spelenderwijs de grenzen van hun eigen 'kunnen en kennen' ontdekken, ervaren, verleggen en daarvan leren.
- We besteden aandacht aan de ontwikkeling van de motoriek, spraak- en taalontwikkeling, de verstandelijke ontwikkeling en creativiteit.
- We helpen kinderen hun zelfvertrouwen te ontwikkelen door hen te stimuleren, waarderen en te complimenteren.
- We leren kinderen om conflicten op te lossen.
- We stimuleren gezond en veilig gedrag.

Overdracht van waarden en normen

Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in het centrum, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.

In de natuur leren kinderen zorg te dragen voor dieren en planten in de omgeving. Ze leren dat dieren niet alles mogen eten en dat rommel in de vuilnisbak moet, maar soms opnieuw gebruikt kan worden. Door kinderen te betrekken bij zorg in hun omgeving, zullen ze zich na verloop van tijd met de omgeving verbonden voelen. Dan is zorg iets vanzelfsprekends.

Basisgroepen

Bij BSO de Keet trappers is de buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar en is geopend alleen in de middagen tijdens de schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag. Tijdens de schoolvakanties en tijdens de voorschoolse opvang zullen de kinderen op de hoofdlocatie van Keet in de Kerk opgevangen worden. BSO de Keet trappers is onderverdeeld in twee stamgroepen:

- De sporttuin voor kinderen in de leeftijd van 4 en 13 jaar. Hier verblijven maximaal 22 kinderen.
- De keettuin voor kinderen in de leeftijd 4 tot 13 jaar. Hier verblijven maximaal 22 kinderen.

Momenteel werken er 3 vaste pedagogisch medewerkers op deze locatie.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. Bij speciale activiteiten kunnen de kinderen gebruik maken van meerdere groepsruimtes. Er wordt dus groepsoverstijgend gewerkt op deze locatie.

Soms kan het voorkomen dat er activiteiten zijn waarbij de groep groter is dan 30 kinderen. Bij dit soort activiteiten zorgen we ervoor dat er altijd vertrouwde gezichten van leeftijdsgenootjes aanwezig zijn en natuurlijk zijn er altijd de vaste beroepskrachten.

Extra dagdelen (incidentele opvang)

De ouders beschikken over de mogelijkheid om hun kind een extra dag(deel) te laten komen of een dag(deel) te ruilen (ook wel ruildag genoemd). Kinderen die een extra dagdeel komen hoeven niet perse op hun vaste basisgroep geplaatst te worden. Er bestaat dus een kans dat het kind op de andere groep geplaatst wordt in plaats van zijn/haar vaste groep. Dit is wettelijk toegestaan. Er wordt dan naar het kind-pedagogisch medewerker ratio per groep gekeken. Echter proberen wij zoveel mogelijk het kind op de basisgroep te laten voor zijn/haar eigen welbevinden.

Flexibele opvang

Kinderen met flexibele opvang kunnen op beide basisgroepen geplaatst worden, dit wordt wekelijks bepaald.

Vakantieopvang

Tijdens de schoolvakanties zullen de kinderen opgevangen worden op BSO Keet in de Kerk en BSO de Keetclub. Indien het aantal aangemelde kinderen groter is dan 20 kinderen, zullen de oudste kinderen op BSO de Keetclub verblijven. Ouders worden hier van te voren over geïnformeerd.

Wennen

Als er een nieuw kind bij ons geplaatst wordt, moet dit kind uiteraard eerst aan zijn/haar nieuwe omgeving wennen. Om het kind met zijn/haar nieuwe pedagogisch medewerkers en andere kinderen kennis te laten maken, laten we het kind afhankelijk van vakantie- of schooldagen 's morgens of 's middags wennen. Op het moment dat het intakegesprek plaatsvindt zal het kind gaan wennen.

We leggen het nieuwe kind tijdens het wemoment uit wat we allemaal doen bijvoorbeeld: hoe wij en de andere kinderen heten, hoe het programma eruit ziet etc. Ook begeleiden we het kind extra zeker als het kind het moeilijk heeft.

Ook als een kind overkomt vanuit de peutergroep, laten we dit kind eerst wennen. Ongeveer twee à drie weken voordat het kind jarig is en overkomt naar de BSO, zal het kind twee dagdelen gaan wennen. Op die manier kunnen we inschatten of het kind er al aan toe is om over te gaan. De wenochtend- of middag gaat hetzelfde in z'n werk als bij een kind dat nieuw geplaatst is (zie bovenstaande).

Werkwijze van de basisgroep

De buitenschoolse opvang is er voor de vrije tijd van kinderen. In hun vrije tijd moet er ruimte zijn voor rust en verveling. Rust om alle opgedane indrukken te verwerken en tijd om zich te vervelen, omdat kinderen vanuit even niets doen weer tot nieuw spel komen, spel dat ze zelf bedacht hebben.

Daarnaast worden er activiteiten in de thema's natuur, cultuur, creatief en sport. De kinderen kunnen kiezen of ze hieraan deelnemen.

Om voldoende uitdaging te bieden, de zelfstandigheid te stimuleren en de kinderen te leren omgaan met het maken van keuzes, hebben kinderen de vrijheid om in de groepsruimte en/of buiten te spelen, al dan niet onder toezicht. Bij BSO de Keet trappers bieden we kinderen meer ruimte en vrijheid en minder bescherming. Dit sluit aan op hun groeiende behoefte aan zelfstandigheid.

Pedagogisch medewerkers doen verslag van hun activiteiten d.m.v. foto's te plaatsen in het dagboek van het kind in het ouderportaal. Hiermee informeren zij ouders en geven zij kinderen de gelegenheid terug te kijken naar wat zij als groep gedaan hebben. Dit geeft de groep geschiedenis en versterkt het groepsgevoel.

Wij benaderen het kind positief en met warmte en zorgen voor een positieve en gezellige (groeps)sfeer waarin het kind zich welkom voelt. Wij streven naar zo min mogelijk wisseling van pedagogisch medewerkers en kinderen op een groep, zodat het kind zich kan hechten en steun kan vinden bij vertrouwde personen. Een relatie is het resultaat van herhaald contact. Door langer met elkaar om te gaan, ontstaan verwachtingen. Je weet wat je aan elkaar hebt. Er ontstaat een emotionele band. Een warme, vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerkers en kind wil zeggen dat het kind weet dat er goed voor hem of haar wordt gezorgd en dat hij of zij wordt gerespecteerd. De pedagogisch medewerkers en de kinderen kennen elkaar en zijn betrokken met elkaar. Ook de kinderen onderling voelen zich vertrouwd met elkaar.

Kinderen zijn vanaf heel jonge leeftijd in elkaar geïnteresseerd. Ze proberen contact met elkaar te maken en te communiceren. Vertrouwdheid tussen kinderen ontstaat bij jonge kinderen door regelmatig te spelen. Daarom zijn bij kinderen twee zaken van belang:

- Als kinderen elkaar vaker tegenkomen, leren ze elkaar kennen en wordt het gemakkelijker om samen te spelen. Daarom is het belangrijk dat de kinderen in de groep zo veel mogelijk dezelfde kinderen tegen komen. Gevoelens van vriendschap ontstaan als ze fijn met iemand kunnen spelen, ongeveer dezelfde leuke activiteiten leuk vinden en qua ontwikkelingsniveau niet te ver uiteen liggen.

- Goede communicatie tussen de kinderen. De pedagogisch medewerkers helpen de kinderen om zich veilig bij elkaar te voelen. Ze zorgen er voor dat ze elkaar geen pijn doen of storen. Bovenal zorgen de pedagogisch medewerkers er voor dat de kinderen plezier met elkaar hebben.

Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers er voor zorgen dat alle kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht hun culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat de pedagogisch medewerkers ook kinderen helpen en begeleiden om elkaar te begrijpen en samen te spelen en daarbij ook veel uitleggen.

Om de rust te behouden binnen de groep zullen de pedagogisch medewerkers moeten zorgen voor een goede structuur binnen de groep. Dit wordt bereikt door:

- Duidelijke grenzen en rituelen, waardoor het gedrag van kinderen bijna vanzelfsprekend en positief wordt begeleid.
- Indeling en inrichting van de ruimtes binnen en buiten, zodat kinderen ongestoord samen en alleen kunnen spelen en er ruimte is voor een rijk scala aan activiteiten.
- Dagritme en groepssamenstelling, aansluitend bij de behoeftes van kinderen aan spelen, uitdaging, rust en verzorging.

Het dagritme van de buitenschoolse opvang bestaat uit een afwisseling van speel- en leermomenten en verzorg- en leeractiviteiten zoals eten, drinken, handen wassen. Spontaan spel wordt afgewisseld met activiteiten die de pedagogisch medewerker aanbieden. Binnen spelen wordt afgewisseld met buiten spelen.

De kinderen van BSO de Keet trappers zitten op BS Neel of de Montessori school. Het ophalen van de kinderen vanuit school gaat te voet. Per school is afzonderlijk geregeld waar de verzamelplek is voor de kinderen die naar de BSO gaan. Eenmaal aangekomen op de locatie zullen de kinderen eerst een drink en fruit moment krijgen. Tijdens het eet en drink moment zullen de aangeboden activiteiten uitgelegd worden en kunnen de kinderen voor een bepaalde activiteiten kiezen. Na 17:15 uur is er tijd voor vrij spel en worden de eerste kinderen alweer opgehaald. De kinderen die een warme maaltijd krijgen, zullen deze vanaf 17:45 nuttigen.

Brengen en ophalen van kinderen

De kinderen van basisschool Neel en de Montessori worden lopend door de leidsters zelf opgehaald. De leidsters zijn te herkennen aan hun paarse keetjas met het logo van Keet in de kerk erop. Er loopt altijd een leidsters voor en achter aan de rij kinderen.

Alleen kinderen van BS de Mozaïek worden met de taxi naar de Keet trappers gebracht. Deze 3 kinderen (1 huishouden) worden op maandag, dinsdag en donderdag met de taxi gebracht. Deze rit wordt door een vaste chauffeuse van taxibedrijf Munckhof verzorgd. De taxichauffeuse is in het bezit van een VOG met kinderopvang screening en gekoppeld aan het personenregister van onze organisatie. Er gaan geen beroepskrachten mee tijdens deze rit.

Zelfstandigheid

Op de BSO is zelfstandigheid een speerpunt. Kinderen wordt geleerd wat hun eigen verantwoordelijkheid is en krijgen bepaalde taken. Kinderen smeren zelf hun brood, mogen zelf speelgoed pakken en mogen bepaalde activiteiten zonder pedagogisch medewerker ondernemen.

De pedagogisch medewerker maakt bij iedere situatie een afweging wanneer haar/zijn hulp nodig is en wanneer het kind het zelf kan oplossen.

In geval van conflicten geeft de pedagogisch medewerker de kinderen eerst zelf de gelegenheid hun conflict op te lossen, voordat zij/hij ingrijpt.

Kinderen die buiten willen spelen mogen op het daarvoor aangewezen buitenterras van de BSO spelen. Er is een bepaald gedeelte gemarkeerd op het grasveld, daar is door een witte streep aangegeven tot waar de kinderen maximaal mogen spelen. Op dat gedeelte is er vanuit binnen continu zicht op alle kinderen. Het is niet toegestaan om aan de zijkant van het gebouw of achter de bijgebouwen te komen. Dit wordt duidelijk met de kinderen afgesproken.

Binnen beschikken we over twee verschillende ruimten, bedoeld voor de kinderen van de verschillende stamgroepen. Hier zal tijdens het binnenkomen en, indien nodig, apart het fruit en het sap genuttigd worden. Daarna mogen de kinderen kiezen waar ze willen spelen. De krukken die in de Sporttuin staan mogen niet gebruikt worden en het centrale bargedeelte is afgeschermd met twee traphekjes. De tussenwand tussen beide ruimten is van glas, zodat er voldoende zicht is en blijft op de kinderen in beide ruimten.

Op de BSO vinden we de mening van kinderen belangrijk. Door kinderen regelmatig naar hun mening te vragen, raken kinderen betrokken. Dat geeft ze zelfvertrouwen en zo leren ze voor hun mening uit te komen. Kinderparticipatie is een mentaliteit, het is de rode draad in de omgang met kinderen en geeft aan dat je kinderen serieus neemt.

Basishouding van pedagogisch medewerkers

Wij streven naar sensitieve responsiviteit als basishouding van de pedagogisch medewerkers. Sensitieve responsiviteit betekent emotionele steun bieden. Het gaat er hierbij om dat de pedagogisch medewerker open staat voor de signalen die een kind geeft, weet hoe deze signalen geïnterpreteerd moeten worden en tijdig en adequaat op deze signalen kan reageren.

Een pedagogisch medewerker die sensitief en responsief is:

- Kan goed luisteren, is geduldig, toont belangstelling, anderen voelen zich gehoord.
- Toont begrip, leeft zich in, toont zich betrokken, anderen voelen zich begrepen.
- Gaat in op uitspraken van anderen, stelt vragen, vraagt door naar gevoelens, behoeften en wensen, anderen voelen zich gezien.
- Toont respect voor de eigenheid van anderen.
- Geeft er blijk van zich bewust te zijn van het effect van haar/zijn handelen en uitspraken op anderen.
- Betrekt het kind actief bij het gesprek en geeft het de ruimte.
- Creëert een constructieve sfeer.
- Gaat handig met de kinderen om, probeert actief op kinderen in te spelen, is diplomatiek.
- Gedraagt zich tactvol, heeft een open houding en weet de juiste toon te vinden.
- Toont door haar/zijn oordelen of acties dat zij/hij inzicht heeft in de sociale verhoudingen en/of situaties.
- Probeert tegenstellingen te overbruggen en slaagt hierin.

Om sensitief en responsief te kunnen zijn, om ruimte te hebben voor anderen, is het van belang zelf in evenwicht te zijn en dicht bij je gevoel te staan. Dan pas kun je openstaan voor de eigenheid van alle kinderen en hun ouders, zonder vooroordelen.

Daarnaast dient de pedagogisch medewerker te beschikken over de volgende interactievaardigheden:

- Respect voor autonomie
- Structureren en grenzen stellen
- Praten en uitleggen
- Ontwikkelingsstimulering
- Begeleiden van interacties tussen kinderen

Rol van pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker is verzorger en mede-opvoeder van het kind. In de hoedanigheid van opvoeder heeft zij/hij meerdere rollen en is zij/hij zich bewust van de voorbeeldfunctie die zij/hij daarin heeft:

- De rol van *regelaar*: zij/hij grijpt in als dat nodig is en legt kinderen regels op. Dit is nodig als basis om de veiligheid van de kinderen te garanderen en ervoor te zorgen dat kinderen elkaar niet te veel storen. Binnen die rol van regelaar geeft zij/hij kinderen de ruimte om zelf dingen op te lossen.
- De rol van *bemiddelaar*: zij/hij maakt het mogelijk dat kinderen samen spelen. In deze rol daagt zij/hij kinderen uit tot samen spelen, stuurt of buigt zij/hij het spel om en is zij/hij aanwezig als kinderen ruzie krijgen en er samen niet uitkomen.
- De rol van *speelkameraad*: de kinderen bepalen het spel en de pedagogisch medewerker gaat mee in de plannen van de kinderen en kan daarbij een nieuwe impuls geven aan het spel.
- De rol van *stimulator*: zij/hij stimuleert kinderen daar waar het nodig is om tot spelen of andere activiteiten te komen.

Ontwikkeling van het kind

Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is.

De ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit wordt mondeling aan ouders en het kind doorgegeven wordt in Flexweb als kenmerk vastgelegd. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

De mentor zal periodiek de ontwikkeling en welbevinden van het kind met de ouders bespreken naar aanleiding van de observatie van welbevinden.

Individuele behoeftes van het kind

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeftes van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeftes van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

Elke keer als het kind van de BSO wordt opgehaald door de ouder zal de pedagogisch medewerker vertellen hoe de middag verlopen is.

Ontwikkeling

Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen die door een pedagogisch medewerker worden gesignaleerd worden in het team besproken en daarna met de ouders. Wij zullen ouders doorverwijzing naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Zelf kunnen wij met toestemming van de ouders ook casussen voorleggen aan het consultatiebureau (JGZ)

Het observeren, signaleren wordt dagelijks gedaan tijdens het werk. Opvallende zaken worden intern vastgelegd en vervolgens besproken met het hele team tijdens het groepsoverleg. Tevens wordt eens per jaar geobserveerd aan de hand vanuit onze methode Welbevinden, waarna hier een verslag van geschreven wordt. Dit wordt gecommuniceert via het ouderportaal. Ouders kunnen naar aanleiding van dit verslag een gesprek met de mentor aanvragen

Bij BSO de Keet trappers is Maike Kempen Triple P level 2 geschoold. Bij specifieke hulpvragen kan een gesprek met Maike en de mentor van het kind ingepland worden.

Beroepskracht-Kind Ratio (BKR)

In de sporttuin en de keettuin worden maximaal 22 kinderen per basisgroep opgevangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De BKR is als volgt:

4 tot 6 jaar	10 kinderen	1 pedagogisch medewerker
7 tot 13 jaar	12 kinderen	1 pedagogisch medewerker
4 tot 13 jaar	11 kinderen	1 pedagogisch medewerker

Er werken in totaal 3 verschillende pedagogisch medewerkers op deze locatie van de BSO.

Wij maken gebruik van de 1ratio tool, die geïnstalleerd staat op de ipads. Op die manier zullen er nooit fouten gemaakt worden wat betreft de BKR, omdat we deze via de tool juist kunnen berekenen.

Afwijken van de BKR

Het is mogelijk dat ten hoogste 0,5 uur tijdens de schoolweken per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens BKR is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers.

Wij wijken mogelijk af van de BKR tijdens schoolweken tussen:

BSO de Keet trappers tijdens schoolweken	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag
	17:45 - 18:15	17:45 - 18:15	xxxxx	17:45 - 18:15	xxxxx

Omdat een beroepskracht niet alleen op de locatie mag staan zonder ondersteuning van een andere volwassene tijdens het afwijken van de BKR, hebben wij ervoor gekozen geen gebruik te maken van deze regeling indien er op dat moment maar een beroepskracht aanwezig is.

Ouderparticipatie

Samen met ouders delen wij de verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Daarom zijn de ideeën, advies en mening erg waardevol voor ons. Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij wat wij doen en willen daarover graag het gesprek aangaan. Op die manier kunnen wij samen de beste zorg bieden aan de kinderen.

Ouderbetrokkenheid

Tevreden kinderen én ouders, dat is wat wij willen en waar we ons voor inzetten. We vinden het niet alleen belangrijk dat ouders tevreden zijn, maar ook dat zij betrokken worden. Dus; actief meedoen en meedenken met ons om de kwaliteit van de opvang hoog te houden en de kinderen een fantastische tijd te geven.

Betrokken worden bij de kinderopvang kan op verschillende manieren.

- Dagelijks wisselen ouders informatie uit met de pedagogisch medewerker; hoe heeft het kind de dag ervaren, hoe ontwikkelt het kind zich, hoe voelt het kind zich, etc.
- Daarnaast is er jaarlijks de mogelijkheid om 10 minuten gesprekken te hebben aan de hand van het observatie verslag
- Participeren kan door deel te nemen aan een activiteit op locatie of als er een evaluatieformulier ingevuld wordt. De meeste betrokkenheid zijn in het lidmaatschap van onze oudercommissie.

Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders, die de belangen behartigen van alle ouders van de kinderen op de locatie. Door lid te worden van onze oudercommissie vormt u een belangrijke schakel tussen ouders en de kinderopvang. In de overkoepelende oudercommissie van Keet in de Kerk zijn vanuit alle doelgroepen / locaties ouders actief.

Als oudercommissie bewaakt u mede de kwaliteit van de opvang en bevordert u deze door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de leidinggevende van de opvang. Dit kan op het gebied van opvoeding, tarieven en openingstijden, veiligheid en gezondheid en spel- en ontwikkelingsactiviteiten.

Deze taken en verantwoordelijkheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement.

Communicatie

Communicatie is een randvoorwaarde om de opvang van kinderen goed te laten verlopen.

Communicatie vindt plaats richting en door Keet in de Kerk als organisatie, medewerkers, ouders en de oudercommissie. BSO de Keet trappers maakt voor de communicatie gebruik van verschillende

communicatiemiddelen:

- Email;

- Website
- Social Media;
- Telefoon;
- Mededelingenbord;
- Mondelinge communicatie;
- Ouderportaal (flexweb)

Accommodatie en inrichting

Open deuren beleid

Kinderen krijgen zoveel mogelijk bewegingsvrijheid op de BSO, zowel binnen als buiten. Dit betekent dat zij binnen de BSO zoveel mogelijk ruimten kunnen gebruiken. Binnen BSO de Keet trappers staat het open deuren beleid dan ook centraal. Er zal door de pedagogisch medewerkers activiteiten aangeboden worden. De kinderen kunnen hierin een keuze maken op het activiteitenbord. Ze plakken hun naam dan bij het desbetreffend plaatje waar de activiteit voor staat. De activiteiten bestaan uit de thema's: sport, natuur, cultuur en creatief. De pedagogisch medewerkers zullen vooraf aangeven welke activiteit er is bij elk thema. In de regel zullen alle eetmomenten plaatsvinden in de basisruimte ook het maken van puzzels, spelletjes doen en groepsactiviteiten als knutselen. Daarnaast is er de ruistrimte, een hoek waar kinderen zich even terug kunnen trekken om een boek te lezen of gewoon even niks op de bank.

Binnenspeelruimte

De binnenruimte wordt buiten onze openingstijden ook gebruikt door de voetbalclub. Hierdoor zullen de diverse speelhoeken, zoals de bouwhoek en de poppenhoek dagelijks neergezet worden.

Bibliotheekkast

In de bibliotheekkast kunnen pedagogisch medewerkers en kinderen boeken 'lenen' o.a. voor een bepaald thema. Door verhalen te vertellen, voor te lezen en met de kinderen te praten over boeken, vergroot men de scriptkennis (kennis van opeenvolgende handelingen) van kinderen en de neiging tot uitspelen van verhalen. Tevens is dit een plek waar het kind rust kan vinden. Er zullen voldoende, leeftijdsgeschikte boeken aanwezig zijn.

De bouwhoek

Het construeren kan gebeuren met natuurlijk, niet standaard materiaal: takken, natuurstenen en dergelijke. En de knikkerbaan, lego en andere standaard constructiematerialen. Naarmate kinderen ouder worden, kunnen pedagogisch medewerkers meer aandacht besteden aan het doel van het bouwwerk, de constructie, de stevigheid.

De poppenhoek / verkleedhoek

De poppenhoek wordt dusdanig ingericht, dat er bepaalde rollenspelen worden ontlokt. Er staat een wiegje en er zijn poppenkleden, om de pop nieuwe kleden aan te trekken.

Handvaardigheid

Expressie hoort bij mensen. Ook kinderen uiten zich in kleur, klank, geur, smaak, vorm of beweging. Ze krassen, tekenen, kleuren, verven, scheuren, knippen en plakken. Ze drukken zich uit en maken zichzelf en de wereld mooi. Zij versieren zich om aan anderen te laten zien wie ze zijn of willen zijn, om sfeer te maken. Evenals muziek en dans is beeldende expressie een manier van communiceren zonder taal. In de kern gaat beeldende expressie om communicatie, vormgeven, ontdekken wie je zelf bent en om het beleven van schoonheid. Daarnaast ontwikkelen kinderen door beeldende expressie ook hun motorische en zintuiglijke competenties en kennis van kleuren, vormen en materialen: kijk...ik kan iets moois maken! Met kleine groepjes wordt er gewerkt met verscheidene materialen.

Tentoonstelling

In de basisruimte zullen werkjes van kinderen worden opgehangen of neergezet.

Expressie

Geluid en muziek, dans en beweging; ze zijn onlosmakelijk verbonden met de ontwikkeling van kinderen. Het gaat over communicatie, over de wereld ontdekken, over een wij-gevoel maken door samen te zingen, springen en dansen op de klanken van verschillende soorten muziek. Het grootste deel van de muzikale ontwikkeling gaat vanzelf en in een mooie wisselwerking met taal, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Op de BSO vinden wij het van belang om hiervoor een aandachtig oor te hebben en er –letterlijk en figuurlijk- ruimte voor te maken.

Keuken

In de keukens van de kantine worden de kookactiviteiten aangeboden. In kleine groepjes worden verschillende soorten (wereld)gerechten gemaakt om de kinderen kennis te laten maken met smaak, ingrediënten en het veilig omgaan met keukengereedschap.

De bar in de kantine is een plek waar de kinderen en pedagogisch medewerkers zich niet mogen ophouden. Hier zijn traphekjes geplaatst.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte grenst aan de kantine. Vanuit de binnenruimte is er zicht op alle plekken waar de meeste activiteiten plaatsvinden. Volgens onze visie is buitenspelen belangrijk voor de ontwikkeling van de kinderen. Buiten spelen kinderen op een andere manier doordat de ervaring van ruimte, weer, natuur, licht, grond en ondergrond heel anders is waardoor het spel en onderzoek van kinderen verschilt met die in de binnenruimte.

Buiten spelen vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden. Buiten nodigt uit tot grotere grovere en snellere bewegingen (rennen, hinkelen, fietsen), tot ontdekken van levende en dode natuur (insecten, vogels, planten, vlinders, vallende bladeren, dorren bloemen), tot omgaan met en ontdekken van de mogelijkheden van wisselende en minder te beïnvloeden omstandigheden zoals licht, schaduw, zon, koude, regen, sneeuw en wind (over je schaduw springen, sneeuw eten, regen op je tong, blaadjes vangen, windmolentjes, slingers in de boom). Buiten kunnen we gebruik maken van het grasveld, binnenplaats en spel/sportmaterialen.

Bij de Keet trappers hanteren we dezelfde dagindeling als op de BSO op de andere locaties. Door de omgeving zijn de activiteiten bij BSO de Keet trappers meer op sport- en spel gericht dan natuur.

Personeel

Beroepskwalificatie

De pedagogisch medewerkers zijn allemaal in het bezit van een diploma vanuit een MBO en/of HBO opleiding die kwalificeert voor de functie Pedagogisch Medewerker volgens de CAO kinderopvang.

Stagiaires

Het personeel wordt bij hun werkzaamheden met kinderen ondersteund door stagiaires van de opleiding Sociaal Pedagogisch Werk. Afhankelijk van het niveau en het leerjaar wordt bepaald welke taken de stagiair mag uitvoeren om de Pedagogisch Medewerker te ondersteunen. Hiervoor hebben wij een stage beleid (zie protocollen), waarin staat beschreven welke taken horen bij het niveau, leerjaar en studierichting van de stagiaire. Dit kan variëren van het uitvoeren van huishoudelijke taken tot het verschonen en naar bed brengen van kinderen.

Taken die pedagogisch medewerkers in opleiding, stagiairs en vrijwilligers uitvoeren en hun begeleiding daarbij.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De functie Pedagogisch Beleidsmedewerker kenmerkt zich door het ontwikkelen en vertalen van het pedagogisch beleid binnen de organisatie om zo de kwaliteit te verhogen. De functie van Pedagogisch Beleidsmedewerker vertaalt beleid naar de concrete werkpraktijk. Voor de KDV Keet in de Kerk is de Pedagogisch beleidsmedewerker Desirée Strijbos-Parren.

Om de inzet van de Pedagogisch beleidsmedewerker te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: 50 uur x het aantal kindercentra. Dit aantal uren kan de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet worden op jaarbasis.

Pedagogisch coach

De pedagogisch coach is verantwoordelijk voor het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van dienstverlening en professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers op het aandachtsgebied (ook bij complexe werksituaties). De Pedagogische Coach fungeert als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering hiervan waardoor de kwaliteit wordt verhoogd. Voor KDV Keet in de Kerk is de Pedagogisch Coach Nathasja Noorbeek voor de peutergroep, Nicole Linders voor de baby-dreumes groep en Maike Kempen-Dirks voor de BSO.

Om de inzet van de pedagogisch coach te berekenen is de volgende rekenregel van toepassing: 10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers. Een fulltime-equivalent (fte) is een rekeneenheid waarmee de omvang van een functie kan worden uitgedrukt. 36 uur per week staat gelijk aan één fte.

Het aantal uren aan coaching wordt ieder jaar op 1 januari vastgesteld voor dat kalenderjaar.

Huishoudelijk medewerkster

Hygiëne staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom hebben wij twee avonden in de week een huishoudelijk medewerkster in dienst die nog eens grondig alles poetst. Een maal per week zal de

huishoudelijk medewerker van SVC 2000 de ruimte schoonmaken. Wij vinden het dan ook heel belangrijk dat naast de dagelijkse huishoudelijke taken die de werknemers of maatschappelijk werkster uitvoeren, ook nog eens alles grondig door de huishoudelijk medewerker wordt gedaan. Overigens maken wij alleen gebruik van biologische poetsmiddelen.

Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Alle medewerkers die bij ons in dienst zijn of komen, dienen een VOG te overleggen. Deze VOG mag niet ouder zijn dan twee jaar. Hiermee verklaart de medewerker dat het gedrag van hem/haar in het

verleden geen bezwaar heeft gevormd voor het vervullen van zijn specifieke taak of functie in de samenleving.

Vanaf 1 maart 2013 is de nieuwe wetgeving van continue screening van start gegaan voor personen die werkzaam zijn in peuterspeelzalen, kinderopvang en gastouderopvang. Dit betekent dat elke verandering in de justitiële documentatie van een persoon wordt doorgegeven aan het Ministerie van Veiligheid en Justitie. Mocht het nodig bevonden worden om deze persoon opnieuw te screenen, dan wordt dit aan de GGD gemeld. De GGD zal dan aan de werkgever doorgeven om de desbetreffende persoon een nieuw VOG te laten aanvragen. Op het moment dat de medewerker een nieuw VOG aanvraagt, zal pas de echte screening plaatsvinden. Alle medewerkers en betreffende taxichauffeurs zijn aan BSO de Keet trappers gekoppeld in het personenregister Kinderopvang. Mensen die niet geregistreerd zijn bij het personenregister wordt de toegang geweigerd tot alle kinderen opgehaald zijn.

Teambuilding

Wij vinden het belangrijk dat we een hecht team hebben, waar een prettige werksfeer hangt. Op die manier dragen we bij aan een prettige sfeer op de werkvloer waar kinderen ook betrokken bij zijn. Om de prettige samenwerking te blijven bevorderen, organiseren we twee maal per jaar een teambuildingdag en tweemaal een personeelsuitje. Eenmaal met het gehele team en eenmaal met het team van de betreffende groep. Dit is op vrijwillige basis, maar we stimuleren het wel dat alle medewerkers aanwezig zijn op zo'n dag.

Tijdens de teambuildingdag werken we samen aan de buiten- of binnenruimte. Dit is een belangrijk onderdeel van onze visie, waaraan we blijven werken. Op deze dag krijgt iedere werknemer een taak, die zij mag uitvoeren. Op die manier draagt iedereen z'n steentje bij en zorgen wij als team voor een productieve en leuke dag met als afsluiting een etentje.

Het personeelsuitje daarentegen is een dag, waarop we samen aan een activiteit buiten de werkplek samen uitvoeren. Dit kan variëren van een high-tea tot een stadswandeling met gids etc. met aansluitend een diner. Op die manier leren werknemers die zelden met elkaar samenwerken op de werkvloer, omdat ze niet op dezelfde groep zitten, elkaar beter kennen. Wederom wordt er weer een positief steentje bijgedragen aan de zakelijke relaties binnen het team.

Bijscholing en cursussen

Jaarlijks worden er cursussen aangeboden waar de werknemers uit kunnen kiezen om bijgeschoold te worden mits de werkgever deze niet al van tevoren heeft vastgesteld. Deze cursussen dragen bij aan de kwaliteit van onze opvang om zo goed mogelijke ondersteuning te bieden aan alle kinderen en ouders. Zo kun je denken aan cursussen als Triple P, natuurbeleving etc.

Ook de BHV'ers en kinder-EHBO geschoolde binnen onze organisatie dienen op herhalingscursus te gaan om de handelingen bij ongevallen nog eens op te frissen. We vinden dit ook erg belangrijk, omdat het voor het welzijn is van de kinderen en andere volwassenen.