

Inspectierapport

Keet in de Kerk (BSO)

Burgemeester Thomas Wackersstraat 56A

6041 AL Roermond

Registratienummer 310884676

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	15-03-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Concept

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks verkorte onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. In ieder geval zijn de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden beoordeeld.

Achterin dit rapport is te lezen welke inspectie-items zijn getoetst.

Werkwijze huidige inspectie

In verband met de coronacrisis is, conform de landelijke adviezen van GGD GHOR Nederland, de afweging gemaakt of er een fysiek bezoek noodzakelijk is. Tijdens dit jaarlijks inspectie onderzoek heeft er geen locatiebezoek plaatsgevonden. Deze inspectie is naast risicogestuurd (RGT) ook op afstand uitgevoerd. Op basis van interviews en documentatie zijn de wettelijke eisen zoveel als mogelijk beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de inspectiegeschiedenis en de belangrijkste bevindingen. Deze worden in het rapport per onderdeel uitgewerkt.

Feiten over BSO Keet in de Kerk

Buitenschoolse opvang (verder te noemen als BSO) Keet in de Kerk is één van de locaties van de houder van Keet in de Kerk BV.

De BSO is gehuisvest in het voormalige kerk. In het gebouw is ook een kinderdagverblijf van de houder gehuisvest.

De kinderen worden opgevangen in twee basisgroepen.

Het kindercentrum is met 44 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

- Inspectie 23-04-2018: tijdens dit jaarlijkse onderzoek is geconstateerd dat er aan de eisen is voldaan;
- Inspectie 12-02-2019: tijdens dit incidentele onderzoek is een uitbreiding van het aantal kindplaatsen (van 40 naar 44) beoordeeld en goed bevonden;
- Inspectie 12-02-2019: tijdens dit jaarlijkse onderzoek is geconstateerd dat er aan de eisen is voldaan.

Bevindingen huidig onderzoek

Op 15 maart 2021 heeft de toezichthouder de jaarlijkse inspectie van BSO Keet in de Kerk, Burgemeester Thomas Wackersstraat 56A te Roermond, opgestart.

Vanwege de Corona maatregelen heeft dit onderzoek op afstand plaatsgevonden. De toezichthouder heeft een telefonisch interview met de locatieverantwoordelijke gevoerd en

daarnaast alle documenten digitaal opgevraagd. Tevens heeft er een telefonisch interview met een beroepskracht plaatsgevonden.

Op het moment van het onderzoek vindt er opvang in het kader van de noodopvang plaats.

De inspectieactiviteiten richten zich op onderstaande domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel & Groepen.

Conclusie:

Op basis van het huidige inspectieonderzoek dat is uitgevoerd door de GGD Limburg-Noord, blijkt dat BSO Keet in de Kerk met uitzondering van één onderdeel voldoet aan de dit rapport getoetste eisen uit de Wet kinderopvang.

Er is een overtreding geconstateerd met betrekking tot de tijdige koppeling van een beroepskracht in het personenregister kinderopvang.

Voor een inhoudelijke toelichting op de getoetste items wordt verwezen naar de verdere inhoud van deze rapportage.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft hij onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

De pedagogische praktijk is tijdens deze inspectie niet beoordeeld.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de visie, kernwaarden en uitgangspunten staan omschreven. Voor de BSO is een locatie- specifiek pedagogisch werkplan opgesteld.

De houder draagt er zorg voor dat er op deze opvanglocatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Dat blijkt op grond het interview met een beroepskracht.

De volgende onderwerpen zijn tijdens het interview met de beroepskracht aan bod gekomen: de praktische vertaling van de visie van pedagoog Reggio Emilia naar de werkvloer, het stimuleren van de sociale ontwikkeling, de inrichting van de BSO en het mentorschap.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde omtrent pedagogisch beleid voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens een telefonisch gesprek 15-03-2021 en 29-03-2021)
- Interview (beroepskracht, telefonisch 15-03 2021 en 29-03-2021)
- Pedagogisch beleid BSO Keet in de Kerk Buitenschoolse opvang versie 18

Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de BSO is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de houder, de pedagogisch coach en een stagiair is geconstateerd dat zij in het personenregister kinderopvang staan ingeschreven met een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en tijdig zijn gekoppeld aan de houder.

Van één beroepskracht is geconstateerd dat de koppeling te laat heeft plaatsgevonden. De beroepskracht, die op 01-11-2019 haar werkzaamheden gestart is, is op 11-11-2019 aan de houder gekoppeld.

De houder merkt naar aanleiding van de constatering het volgende op:

'Wij gaan ervan uit dat het van belang is dat een medewerker een geldige VIOG heeft. Als die voorhanden is, kan die persoon aan het werk. De koppeling in het personenregister kinderopvang kan dan later plaatsvinden.'

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de binnen dit item getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De op grond van een steekproef getoetste beroepskrachten en de pedagogische coach beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de binnen dit item getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inzet beroepskrachten

Tijdens de inspectie zijn er op de groepen voldoende beroepskrachten aanwezig in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

In de tabel is de beroepskracht-kindratio van de inspectiedag beschreven:

Basisgroep	Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
Noodopvang	4 tot 13 jaar	7	1	1

Ook uit een steekproef van presentielijsten en de personeelsroosters van week 9, 10 en 11 blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet. Hierbij is zowel naar het aantal kinderen als de leeftijden van de aanwezige kinderen gekeken.

Inzet stagiair(s)

Er werken geen stagiairs op de BSO.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item getoetste wettelijke voorwaarde voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De indeling in basisgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
De Geheime tuin	4 tot 18 ½ jaar	20
De Tovertuin	4 tot 18 ½ jaar	20

Deze groeps grootte en groeps samenstelling voldoet aan de wettelijke voorwaarden.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens een telefonisch gesprek 15-03-2021 en 29-03-2021)
- Interview (beroepskracht, telefonisch 15-03 2021 en 29-03-2021)
- Personenregister Kinderopvang (verificatiedatum 15-03-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 9,10 en 11)
- Personeelsrooster (week 9,10 en 11)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)/ coach.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Keet in de Kerk
Website : <http://www.keetindekerk.com>
Aantal kindplaatsen : 44

Gegevens houder

Naam houder : Keet in de Kerk B.V.
Adres houder : Burg Thomas Wackersstr 56A
Postcode en plaats : 6041 AL Roermond
KvK nummer : 67353606
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900 BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond
Adres : Postbus 900
Postcode en plaats : 6040 AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie : 15-03-2021
Opstellen concept inspectierapport : 01-04-2021
Vaststelling inspectierapport :
Verzenden inspectierapport naar houder :
Verzenden inspectierapport naar gemeente :

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum