

Inspectierapport

Keet in de Kerk (BSO)

Burg Thomas Wackersstr 56 A

6041AL Roermond

Registratienummer 310884676

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Roermond
Datum inspectie:	06-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-05-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico gestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd wordt waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (bso) Keet in de Kerk is een locatie van organisatie Keet in de Kerk BV. Zij is gevestigd in een voormalige kerk en heeft een registratie voor 40 kindplaatsen. Naast de bso is er op deze vestiging van Keet in de Kerk ook een kinderdagverblijf met vier groepen gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

- 12-08-2014, jaarlijks onderzoek: er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.
- 03-03-2015, jaarlijks onderzoek: er zijn tekortkomingen op de volgende items:
 - de Verklaring Omtrent het Gedrag van de houder is niet correct;-
 - de Verklaring Omtrent het Gedrag van stagiaire is te oud;-
 - een van de beroepskrachten heeft niet de vereiste beroepskwalificatie;-
 - op de middag van inspectie klopt de beroepskracht-kindratio niet op groepsniveau.
- 03-09-2015, nader onderzoek: de tekortkomingen uit het laatste onderzoek zijn opgeheven.
- 17-03-2016, jaarlijks onderzoek: er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige onderzoek.

Er zijn geen overtredingen geconstateerd. De houder voldoet aan alle getoetste items.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein is het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Eerst worden de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

De inspectie vindt plaats op een maandagmiddag tussen 14.00 en 17.00 uur. Op het moment van inspectie zijn er 28 kinderen (verdeeld over 2 groepen) aanwezig en 4 beroepskrachten. Uit observaties en uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij bekend zijn met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en zorg dragen voor de uitvoering ervan.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd en er is geobserveerd en getoetst aan de hand van een veldinstrument voor de pedagogische praktijk voor kinderen in de leeftijd van 4 - 12 jaar. Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieronder volgt een samenvatting van waarnemingen per pedagogische doelstelling.

Emotionele veiligheid:

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

Vertrouwde gezichten kinderen-medewerkers

Kinderen op buitenschoolse opvang (bso) Keet in de Kerk zijn geplaatst in een vaste groep met vaste beroepskrachten. Op deze manier is sprake van vaste gezichten voor zowel beroepskracht als kinderen. Dit bevordert een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

Sfeer en Welbevinden

De toezichthouder ervaart de sfeer in de groep als open en ontspannen. Bij de observatie valt op dat kinderen zelfstandig bezig zijn met een door henzelf gekozen activiteit. Zij spelen zelf of in groepjes en ogen op hun gemak. Er wordt gelachen en er worden streken uitgethaald.

Vertrouwde relatie

De beroepskracht op de bso kent de kinderen en kent eventuele bijzonderheden. Zij vertelt de toezichthouder bijvoorbeeld over kinderen die meer hulp nodig hebben bij het maken van contact met andere kinderen of juist over kinderen die meer structuur nodig hebben. Dat de beroepskracht de kinderen goed kent blijkt ook uit haar communicatie met kinderen. Zij zegt bijvoorbeeld tegen een kind: "<Naam kind>, kijk eens wat ik gevonden heb. De haai die je kwijt was!"

Uit bovenstaande observaties blijkt dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Persoonlijke competentie:

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Eigen (leer)ervaringen opdoen

Op de bso wordt gewerkt met een activiteiten-planbord. Elke dag wordt een verscheidenheid aan activiteiten aangeboden op de gebieden: sport, natuur, cultuur en creatief. Kinderen mogen zelf kiezen waar zij aan mee willen doen. Kinderen die moe zijn, doen iets rustigers. Er is voldoende spel materiaal aanwezig voor kinderen om uit te kiezen. Er zijn verschillende speelhoeken en er is open en gesloten spel materiaal. Hierbij valt te denken aan een poppenhuis, constructiemateriaal, lego, knikkerbanen, een zelf gemaakte tent gemaakt van een geverfde doos, etc. Het spel materiaal is op kindhoogte opgeborgen, zodat zij het zelf kunnen pakken indien gewenst.

Ondersteunen en stimuleren

Beroepskrachten bieden steun tijdens activiteiten. Een kind dat nog niet precies weet wat hij wilt doen wordt gevraagd: "Wat ga je doen? Zal ik je even helpen met de knikkerbaan?"

Ook geeft de beroepskracht complimenten. Zij zegt: "Het gaat wel heel goed hier zie ik", bij een groepje kinderen dat samen aan het bouwen is. Of: "Wat slim van jou!" tegen een kind dat zelf een oplossing weet te vinden. Tevens blijkt hieruit dat de beroepskracht een kind stimuleert om zelf een oplossing te vinden, in plaats van een oplossing aan te dragen. Zij respecteert de autonomie van het kind en stimuleert de zelfredzaamheid.

Uit bovenstaande observaties blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Sociale competentie:

Het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Aanmoedigen onderling contact

De toezichthouder observeert dat een kind hulp komt vragen aan de beroepskracht. Het kind wil iets bouwen maar het lukt niet. De beroepskracht grijpt deze mogelijkheid aan om een ander kind te vragen om te helpen. Zij zegt: <Naam kind>, heb jij zin om te helpen, want jij bent daar wel heel goed in."

Samen spelen en oefenen conflicthantering

Een groepje kinderen speelt samen en er ontstaat onrust. Een kind komt tegen de beroepskracht zeggen dat het pijn heeft en heeft bloed bij zijn lip. Het wijst naar een ander kind. De beroepskracht roept het andere kind. Zij zegt: "<Naam kind>, ik wil dat je even hier komt. <Naam kind> heeft bloed aan zijn lip. Heeft dat iets met jou te maken?" Je kunt op zijn minst even sorry zeggen."

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Waarden en normen:

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van mogen, van moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Afspraken en regels

Op bso Keet in de Kerk zijn duidelijke regels en beroepskrachten handelen hier naar. Een voorbeeld hiervan is niet gooien met spullen. Wanneer dit toch gebeurt, spreekt de beroepskracht een kind daar op aan. Zij noemt het kind bij naam en zegt: "Ik vind het niet nodig dat je hier mee gaat gooien."

Voorbeeldfunctie

Beroepskrachten hebben een professionele werkhouding. Zij zijn zich bewust van hun rol als beroepskracht en laten zelf het goede voorbeeld zien in hun gedrag en communicatie naar elkaar en naar kinderen toe.

Respectvol contact

Een beroepskracht heeft een gesprek met een kind. Het kind vindt dat het gelijk heeft over een situatie en reageert kortaf naar de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "Je had wel gelijk, maar je zou het iets aardiger kunnen brengen."

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder zorg draagt voor de overdracht van waarden en normen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Knapen)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie maart 2017)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Passende beroepskwalificatie
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kindratio

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van drie beroepskrachten beoordeeld. Uit de toetsing blijkt dat deze beroepskrachten beschikken over geldige VOG's, afgegeven op de juiste functie-aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

Tevens heeft de toezichthouder de VOG van een stagiaire beoordeeld. De VOG is afgegeven op de juiste functie-aspecten en is niet ouder dan twee jaar. Hiermee voldoet de VOG aan de eisen uit de Wet Kinderopvang en peuterspeelzalen.

Daarnaast is in dit onderzoek de VOG rechtspersoon beoordeeld. De reden hiervan is een wijziging in de vorm rechtspersoon door de houder: van een eenmanszaak naar een BV. Conform wet- en regelgeving heeft de houder voor deze wijziging in rechtspersoon een nieuwe vog aangevraagd. Uit onderzoek door de toezichthouder blijkt dat deze VOG voldoet aan de wettelijke eisen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van vier beroepskrachten beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Opvang in groepen

De bso bestaat uit twee basisgroepen met beiden een eigen groepsruimte. Groep 1 is de Geheime Tuin en bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 8 jaar. Groep 2 is de De Tovertuin en bestaat uit maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 - 8 jaar. Ieder kind behoort bij één van deze twee basisgroepen. De opvang in groepen vindt hiermee plaats conform wet- en regelgeving.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er 16 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig op de Geheime Tuin. Op de Tovertuin zijn 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Deze samenstelling voldoet aan de actuele wet- en regelgeving. Gedurende activiteiten wordt er groepsoverstijgend gewerkt en

voldoet de beroepskracht-kindratio op locatieniveau. Ook dit voldoet aan de regels uit de Wet Kinderopvang. Ook uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster blijkt dat de houder voldoende personeel inzet voor het aantal kinderen in de groep.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. D. Knapen)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten (steekproef uit week 8 en 9, 2017)
- Personeelsrooster (steekproef uit week 8 en 9, 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Keet in de Kerk
Website : <http://www.keetindekerk.com>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Keet in de Kerk B.V.
Adres houder : Burg Thomas Wackersstr 56A
Postcode en plaats : 6041AL Roermond
KvK nummer : 67353606
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : Emmy Leneman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Roermond
Adres : Postbus 900
Postcode en plaats : 6040AX ROERMOND

Planning

Datum inspectie : 06-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 12-04-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.